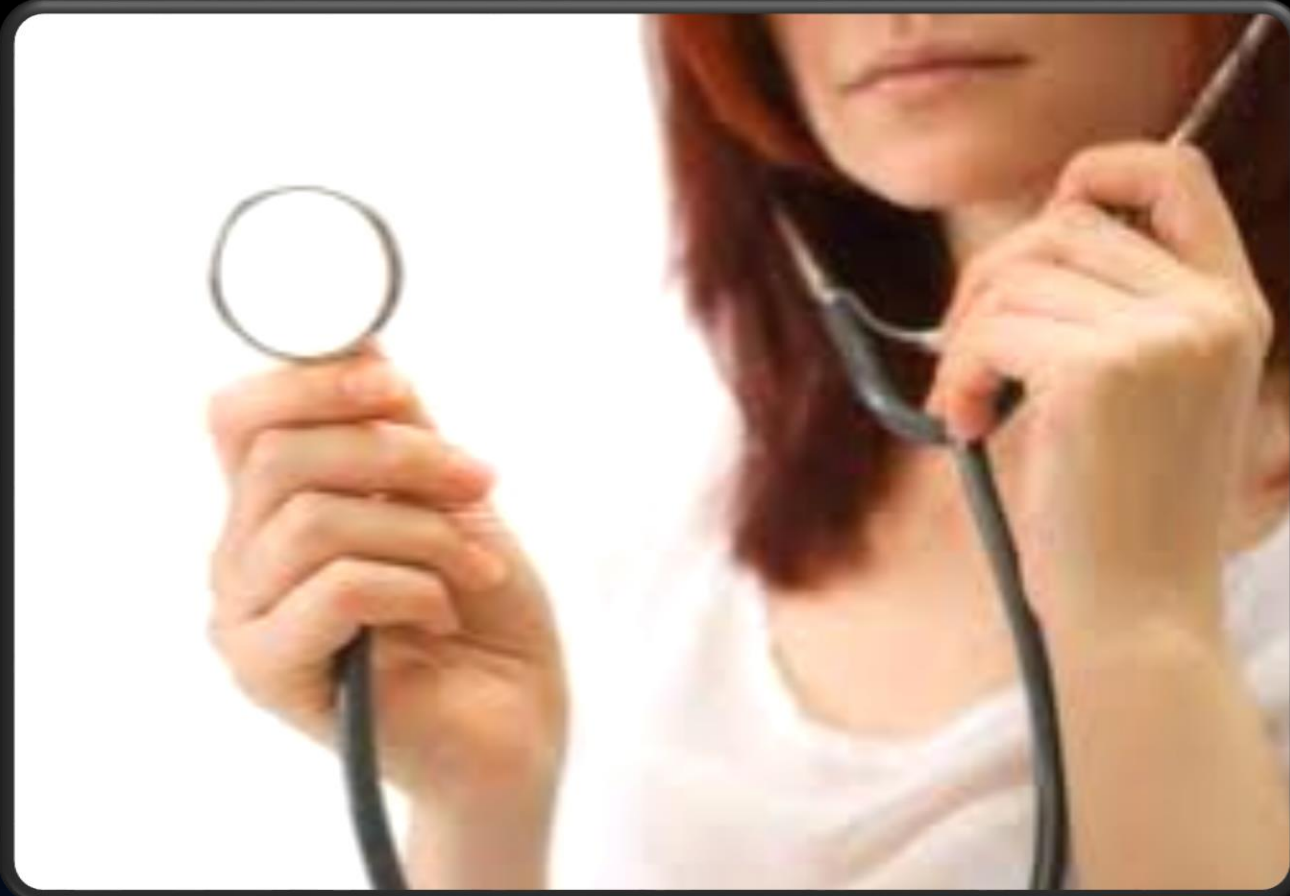


KIBRIS TÜRK
TABİPLERİ BİRLİĞİ

VATANDAŞ SAĞLIK
HİZMETLERİ
MEMNUNİYET
ARAŞTIRMASI

MART 2010



KADEM

ARAŐTIRMANIN AMACI

- AraŐtirmannn genel amacn Kuzey Kıbrıs de jure nűfusunun (hanelerin) almıŐ olduğu sağlık hizmetlerinin niteliğini, sıklığını ortaya koymak, bu hizmetlerle ilgili deneyimlerini űğrenmektir. Bu genel amaŐ doğrultusunda aŐaĐıdaki spesifik konular araŐtırılmıŐtır:
- Sağlık hizmetinin nereden alındığı ve bunun nedenleri
- Hangi sağlık sorunu iÇin hizmet talebinde bulunulduğu
- Acile sağlık sorunları iÇin nereye baŐvurulduĐu ve bunun nedenleri
- SaĐlık hizmeti iŐin baŐvurulan yerin seŐiminde űnemli olan faktűrler
- SaĐlık hizmeti alma sűrecinde bilgi alma/danıŐma
- Sağlık sorunları konusunda bilgi kaynakları
- SaĐlık hizmetlerini gűvenilir bulma dűzeyi
- Sağlık kurumlarını eŐeŐitli kriterler temelinde değerlendirilmesi
- SaĐlık siseminde bir reform ihtiyacı konusundaki dűŐűnceler
- Sağlık hizmeti alırken karŐılaŐılan sorunlar ve ūikayet konuları
- Hasta hakları konusundaki gűrűŐler

ARAŐTIRMANIN METODOLOJİSİ

- Araştırma kantitatif yöntemlerden yüz yüze görüşme tekniği ile gerçekleştirilmiştir. Evlerinde ziyaret edilen katılımcılarla standart soru formu temelinde görüşme yapılmıştır. Görüşme sırasında *tüm hane üyeleri hakkında* bilgi toplanmıştır. Elde edilen veriler yerinde denetlenmiştir. Bu denetim sırasında anketörün,
 - Görüşme yapacağı evleri kendisine önceden verilen yürüyüş şemasına göre seçip seçmediği,
 - Belirlediği haneden görüşme yapacağı kişiyi "hane halkı kişi seçme kriterlerine göre seçip seçmediği,
 - Görüşme yapılan kişiye bütün soruları sorup sormadığı denetlenmiştir.
- Denetim sonrasında her anketin tutarlılık testleri yapılmış ve çelişkili bilgiler, merkezden aranmak suretiyle görüşme yapılan kişiyle tekrar konuşularak giderilmiştir. Bundan sonraki aşamada ucu acık ya da yarı-açık sorular kodlanmıştır. Kodlanması tamamlanan anketler bilgisayar ortamına aktarılmış ve sonuçlar çoklu tablolar olarak hazırlanmıştır. Çoklu tablolar sayesinde her bir soru ile ilgili sonuçlar yaş, cinsiyet, eğitim düzeyi, meslek, bölge ve ilçe temelinde ayrıntılandırılmış şekilde izlenebilecektir. Son aşamada elde edilen tablolar analiz edilmiş ve raporlanmıştır.

ARAŐTIRMANIN ÖRNEKLEMİ

- Bu alıőmada KKTC'de vatandaşların ikamet ettiği tüm haneler hedef nüfus olarak alınmıőtır. Araőtırmanın örneklemini sözü edilen hedef nüfusu temsil edecek biçimde belirlenmiő **1003 hanelik** bir grup oluőturmuőtur,
- Yüz yüze görüőülerek gerçekleőtirilen çalıőmada, örneklemin belirlenmesinde “ok aőamalı rastgele örnekleme” yöntemi kullanılmıőtır. Birinci aşamada hanelerin ilçelere, ikinci aşamada her bir ilçedeki yerleőim yeri büyüklüğüne dağılımını dikkate alınmıőtır. Üçüncü aşamada örnekleme noktaları belirlenmiőtir. Bu aőamadan sonra anket yapılacak “örnekleme noktaları”nın her biri için yürüyüş Őeması hazırlanmıő ve bu rehber iőıđında anket yapılacak haneler seçilmiőtir.
- Toplam haneler dikkate alındığında 1003 hanelik bir örnekleme grubundan elde diledik verilerin %95 güvenlik sınırı içinde maksimum $\pm 3,08$ hata payı vereceği hesaplanmıőtır.
- Vatandaőlarla gerçekleőtirilen çalıőmanın örnekleme sayısı ise 1003 olmuőtur. Ancak bu hanelerde toplam **3,319** kiőinin sağlıkla ilgili bilgileri toplanmıştır.



ARAŐTIRMA SONUÇLARI

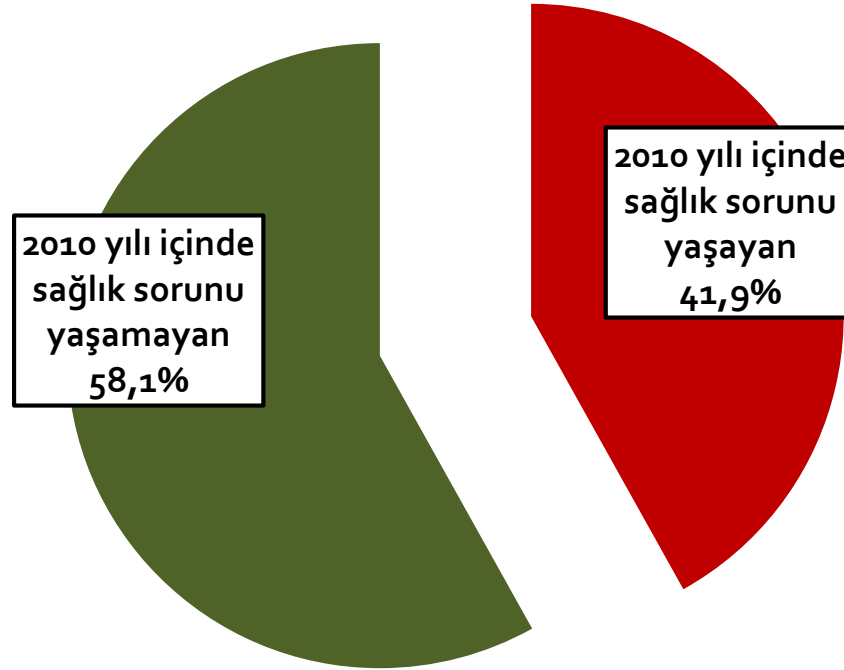




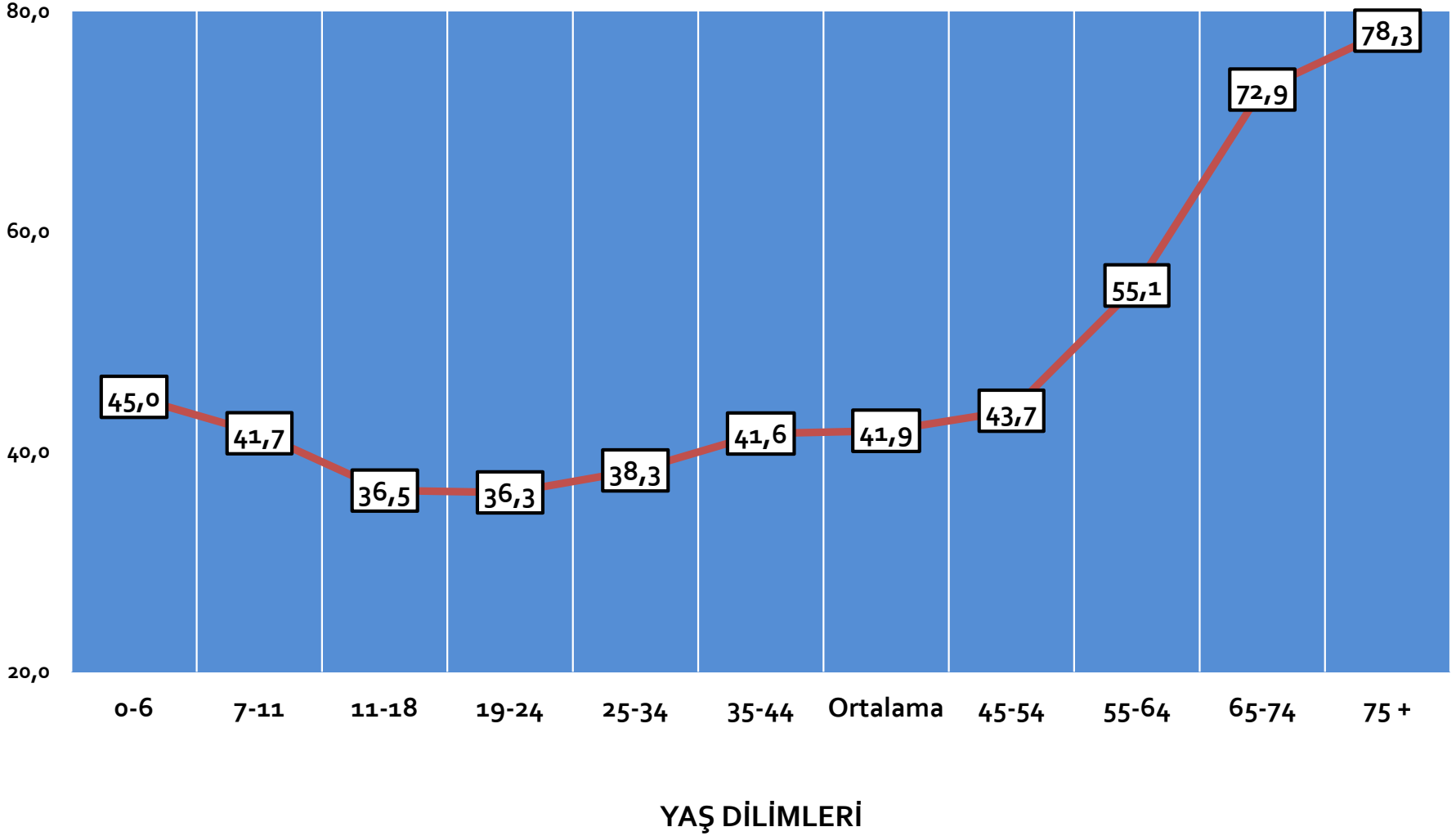
YAŞANAN SAĞLIK SORUNLARI VE HİZMET ALINAN KURUM



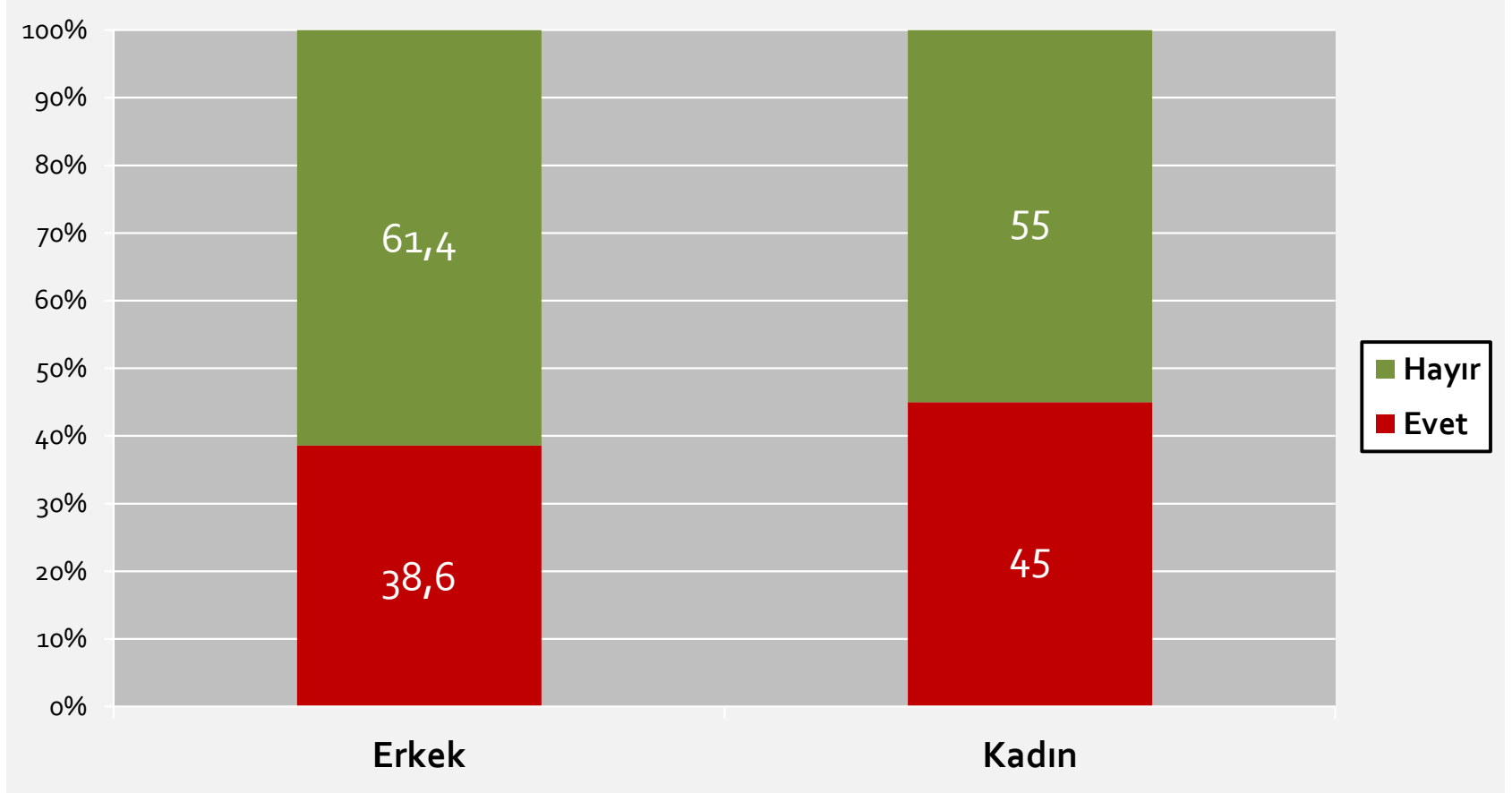
VATANDAŞLARIN 2010 YILI İÇİNDE SAĞLIK SORUNU YAŞAMA ORANI



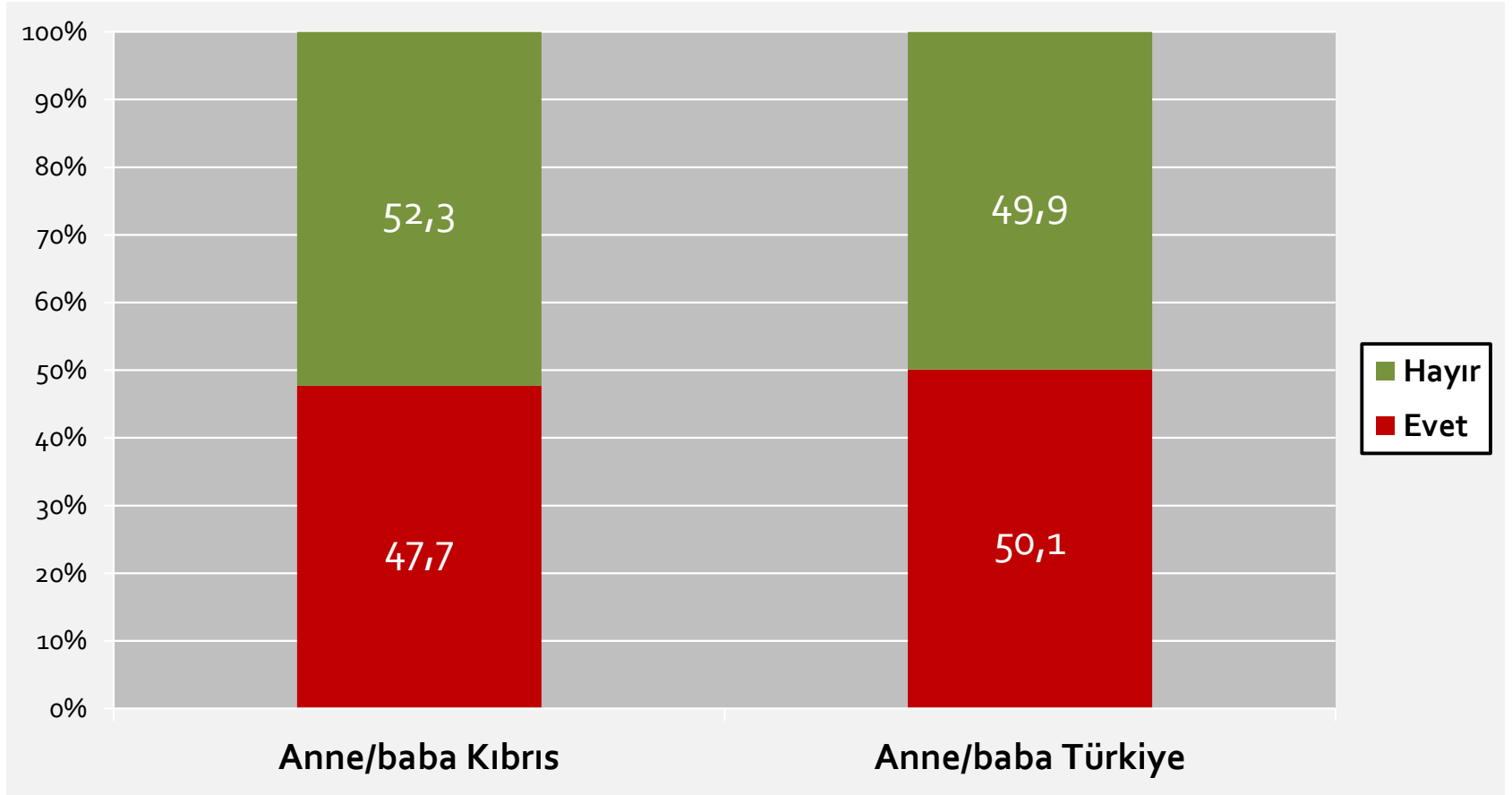
VATANDAŞLARIN 2010YILI İÇİNDE SAĞLIK SORUNU YAŞAMA ORANI
Yaş Dilimlerine göre



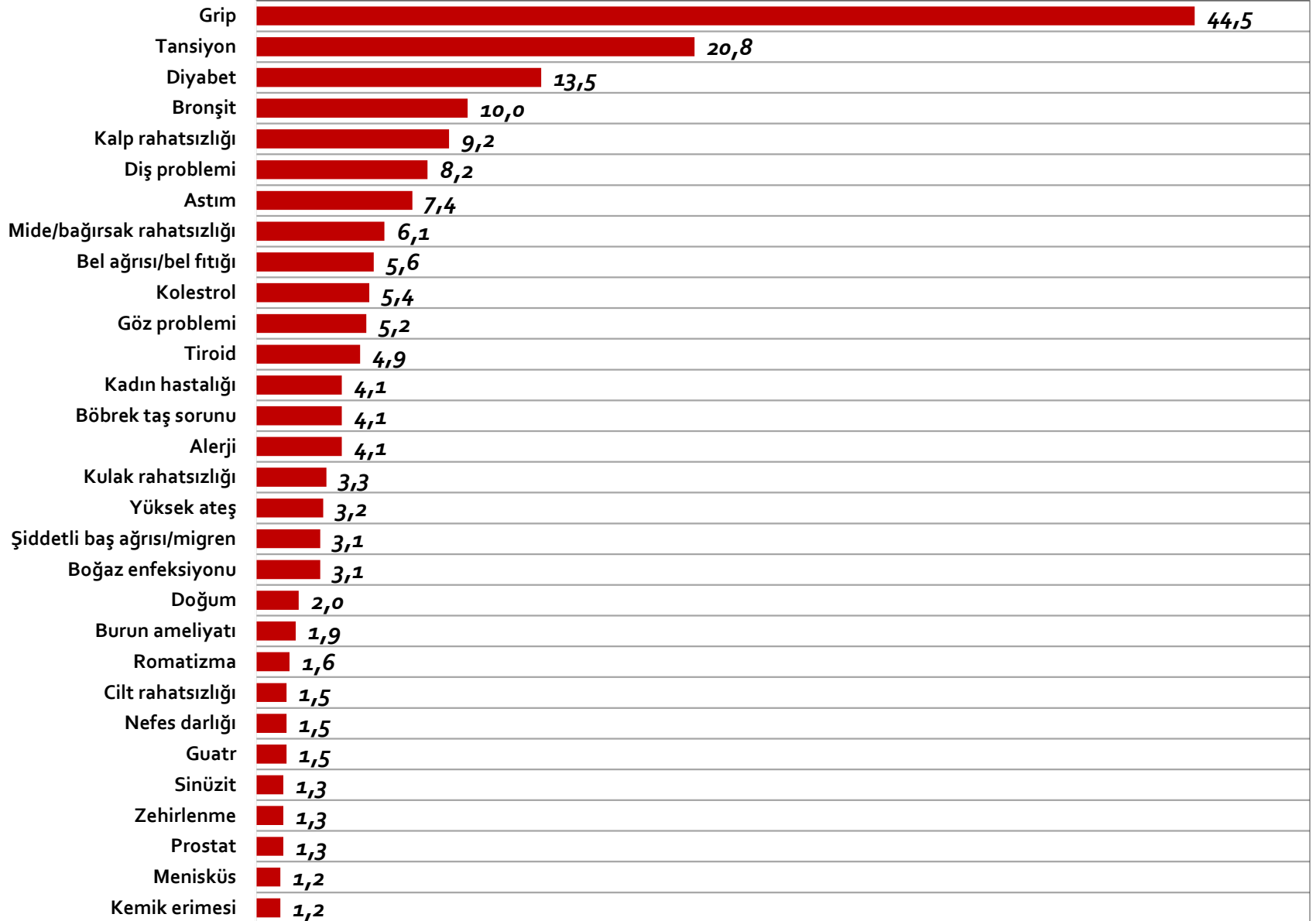
VATANDAŞLARIN 2010YILI İÇİNDE
SAĞLIK SORUNU YAŞAMA ORANI
Cinsiyete göre



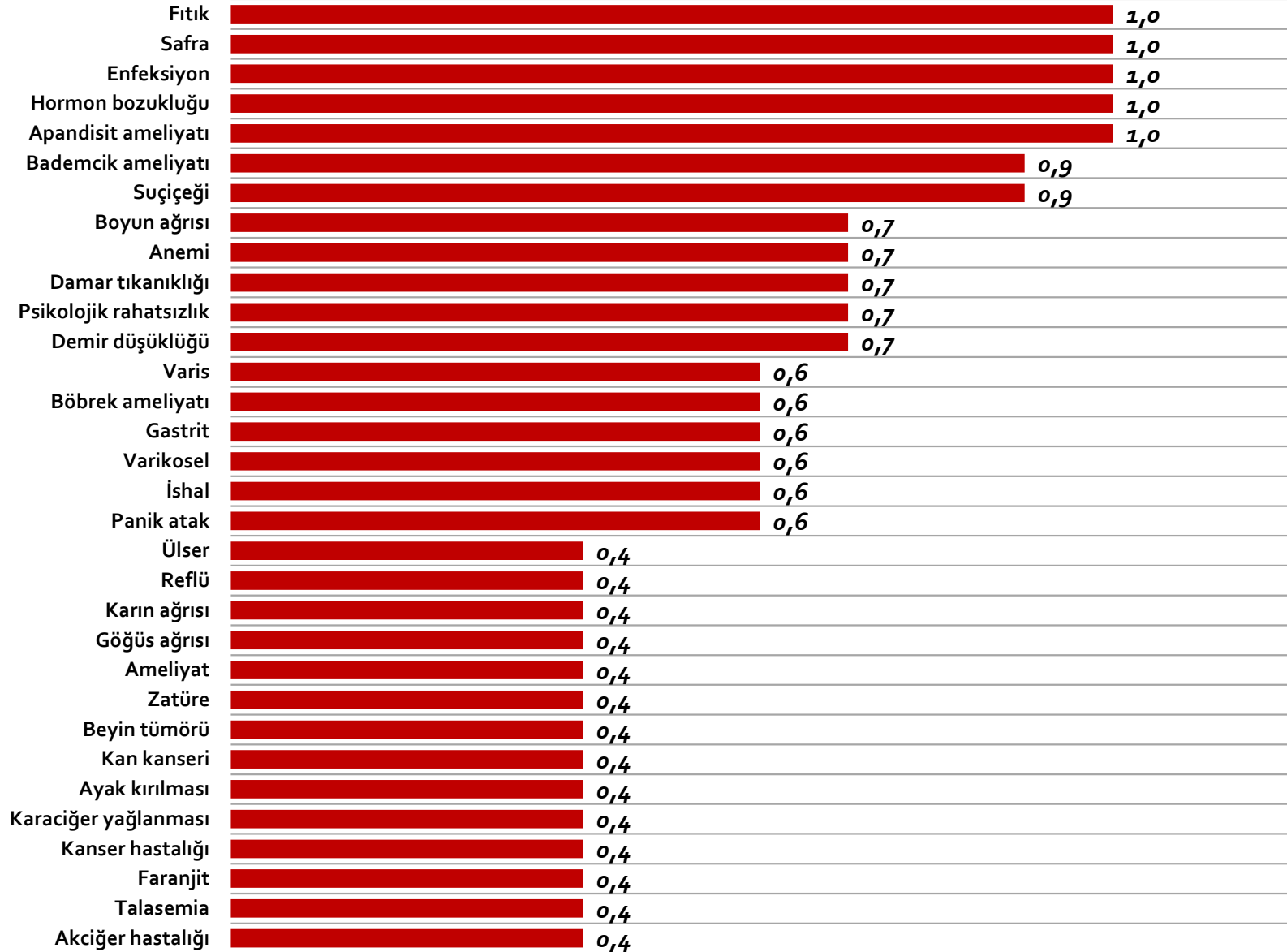
VATANDAŞLARIN 2010 YILI İÇİNDE
SAĞLIK SORUNU YAŞAMA ORANI
Anne/baba doğum yerine göre



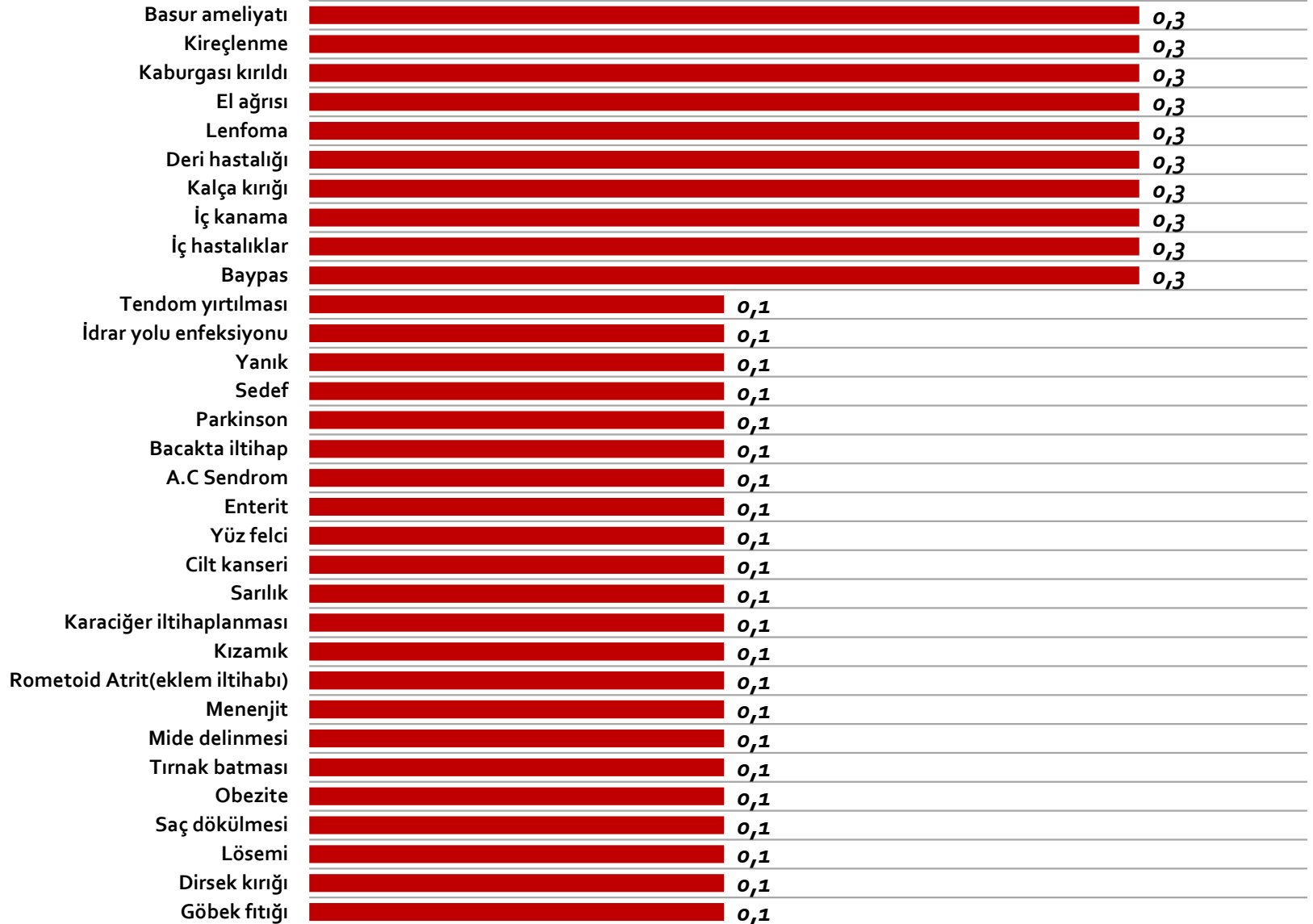
2010 yılı içinde yaşanan sağlık sorunları-1-Çoklu cevap



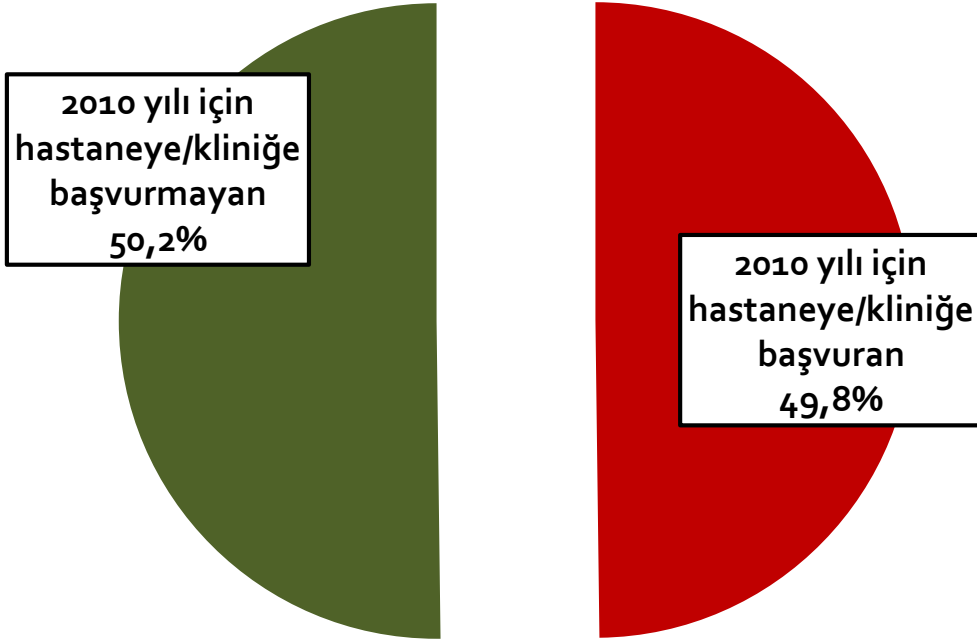
2010 yılı içinde yaşanan sağlık sorunları-2-Çoklu cevap



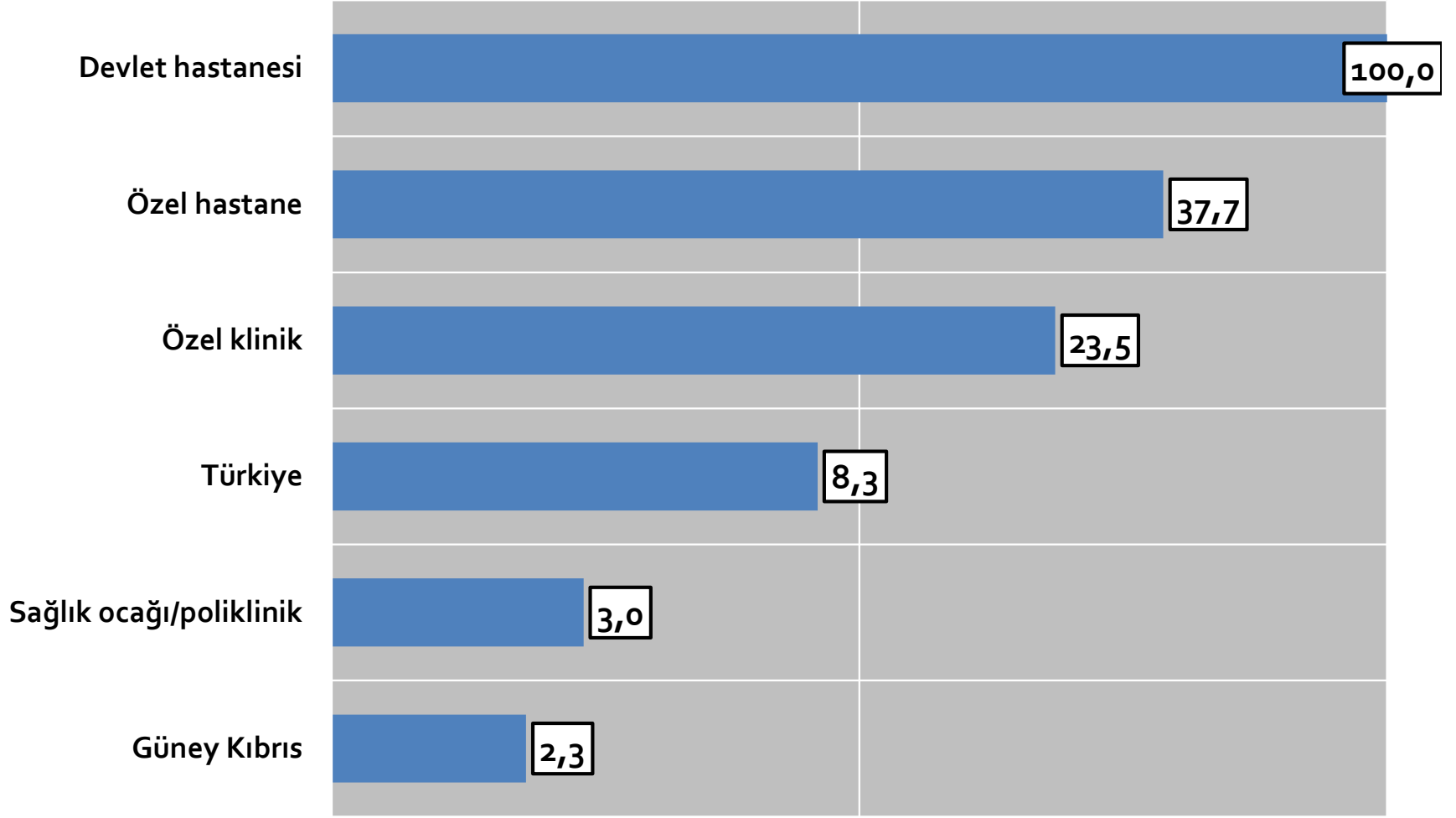
2010 yılı içinde yaşanan sağlık sorunları-3-Çoklu cevap



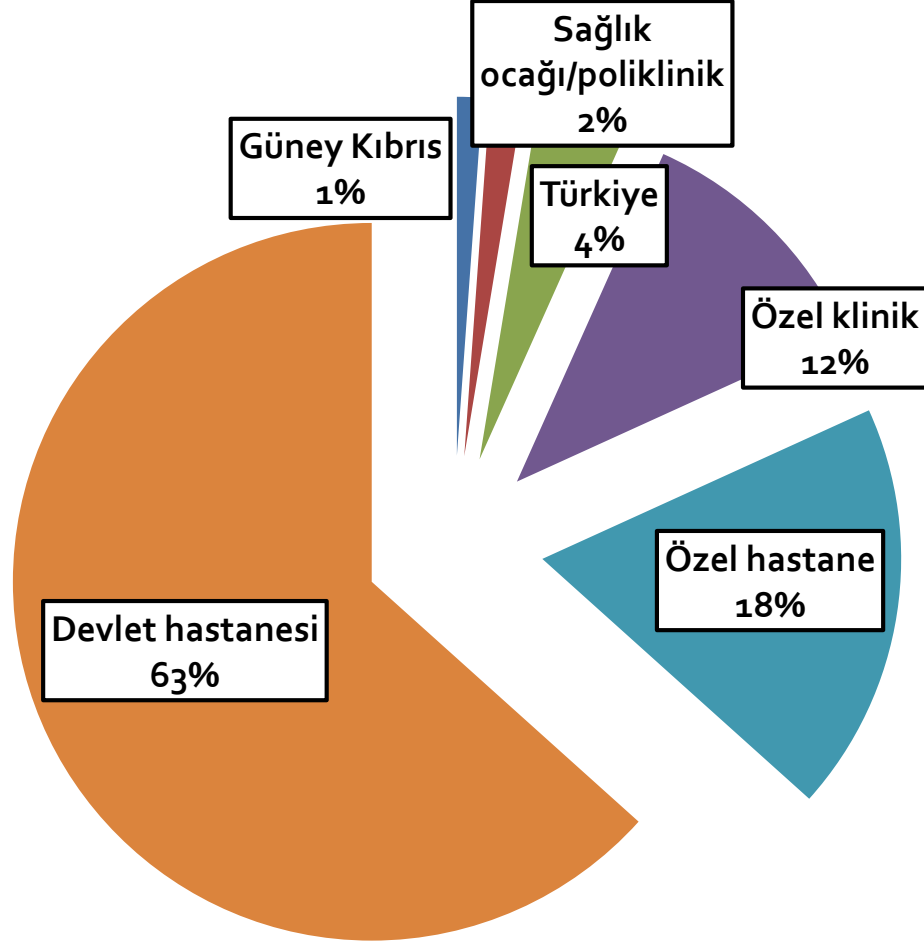
2010 YILINDA
HASTANEYE/KLİNİĞE BAŞVURMA ORANLARI



Tedavi alınan yer-Çoklu cevap

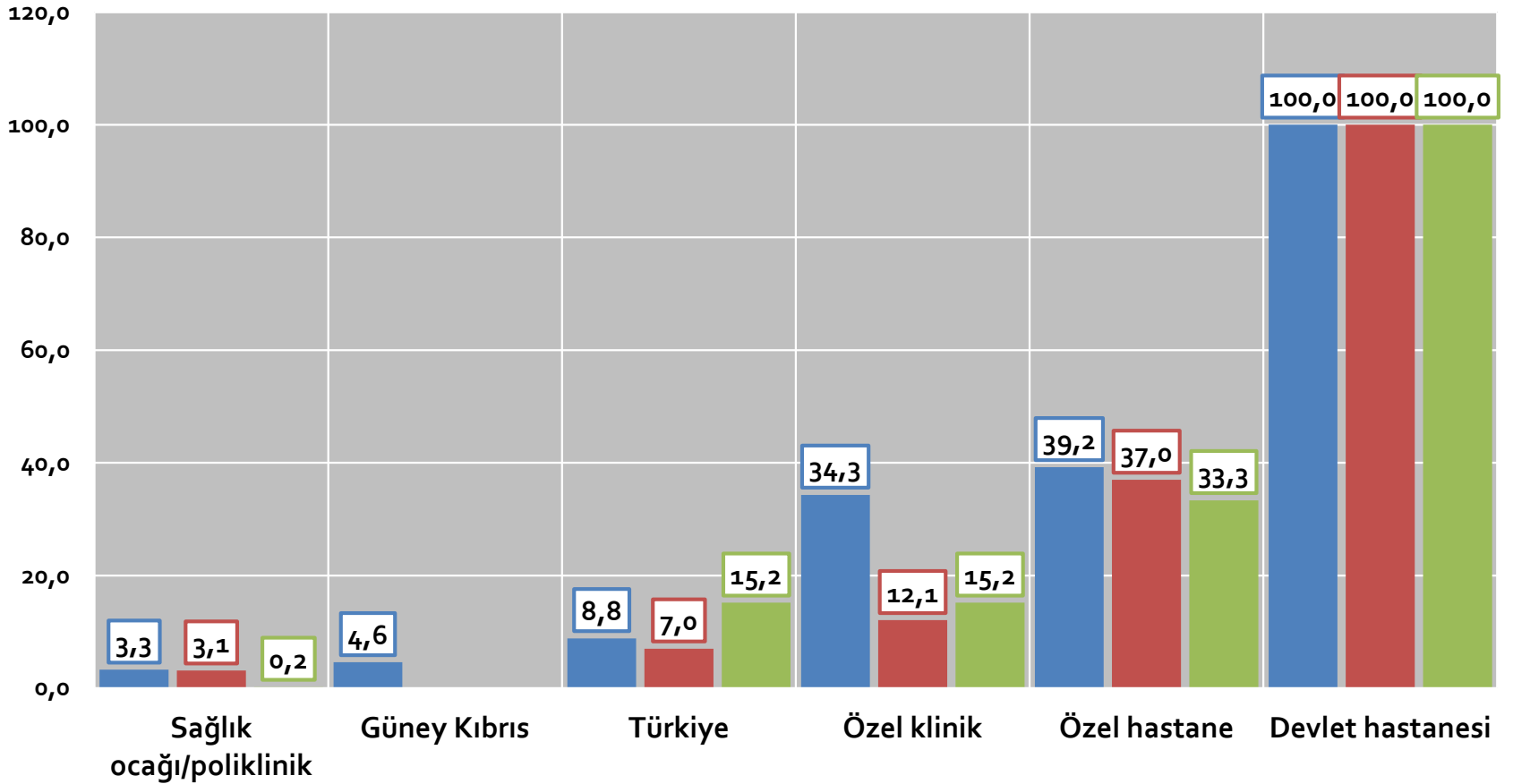


Tedavi alınan yer-Pazar Payı



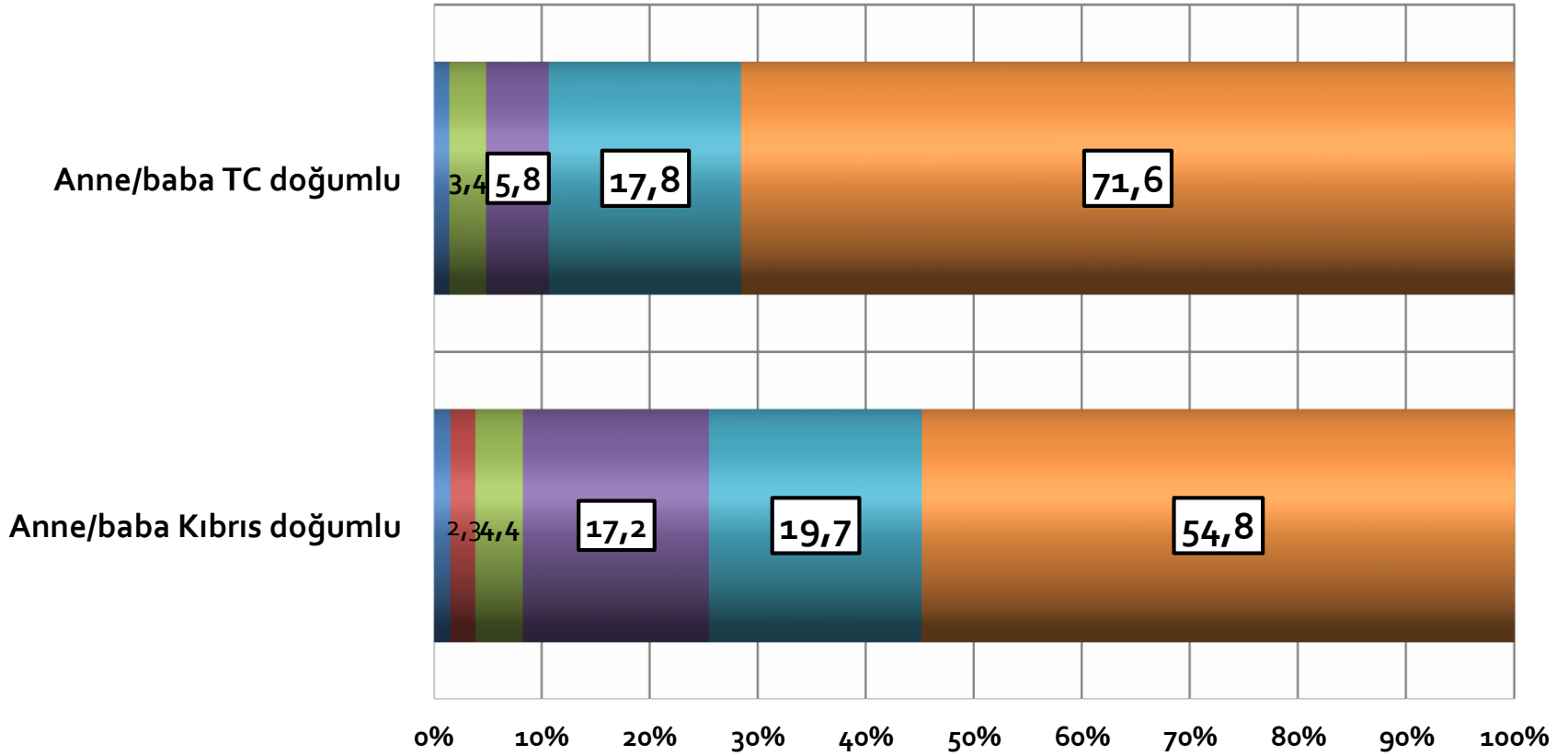
Tedavi alınan yer Anne/baba doğum yerine göre

■ Anne /baba Kıbrıs doğumlu ■ Anne/ baba TC doğumlu ■ Anne/babadan biri KKTC diğeri TC doğumlu

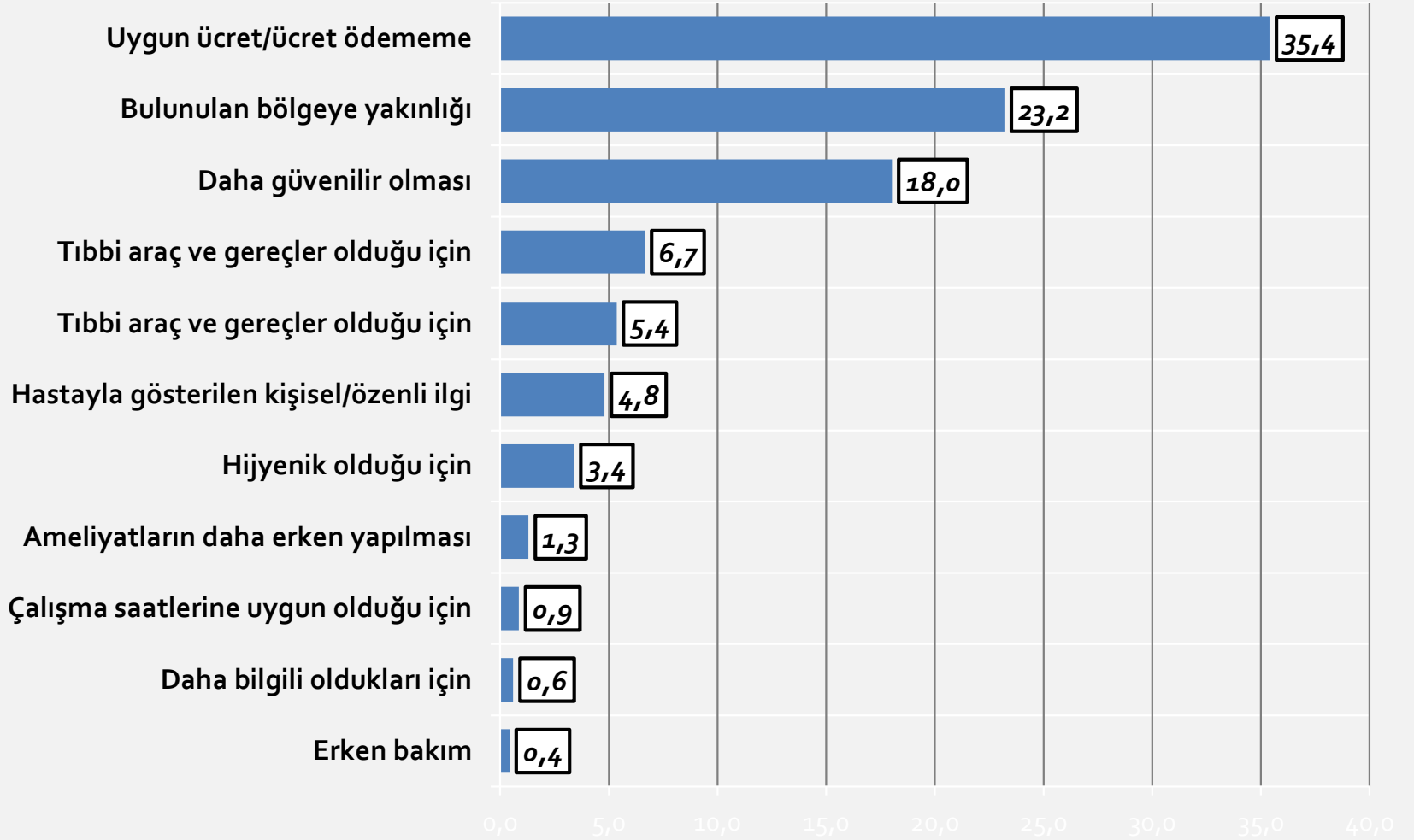


Tedavi alınan yer "Pazar payı" Anne/baba doğum yerine göre

■ Sağlık ocağı/poliklinik ■ Güney Kıbrıs ■ Türkiye ■ Özel klinik ■ Özel hastane ■ Devlet hastanesi

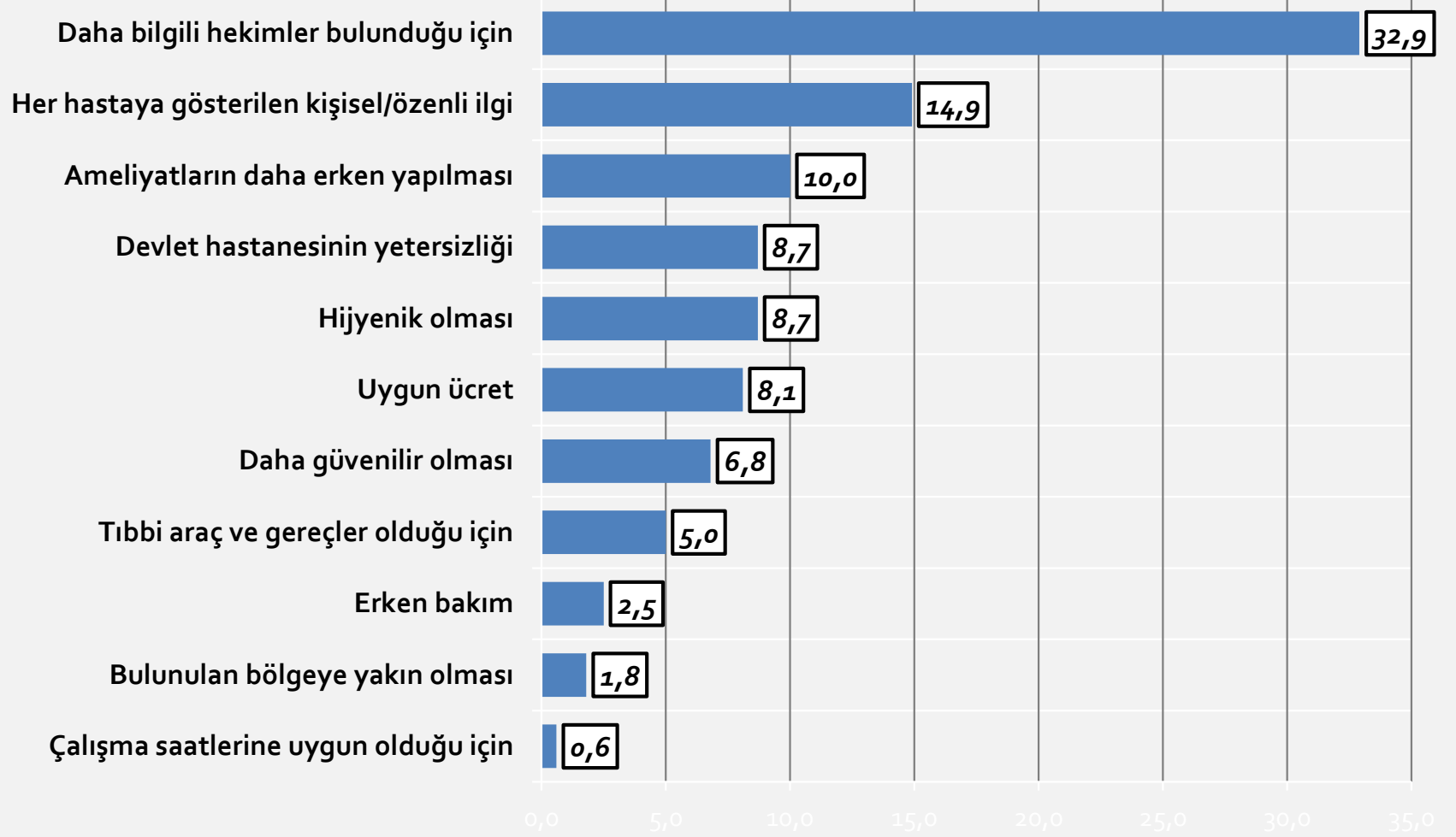


Tedavi alınan yeri tercih nedenleri Devlet hastanesi



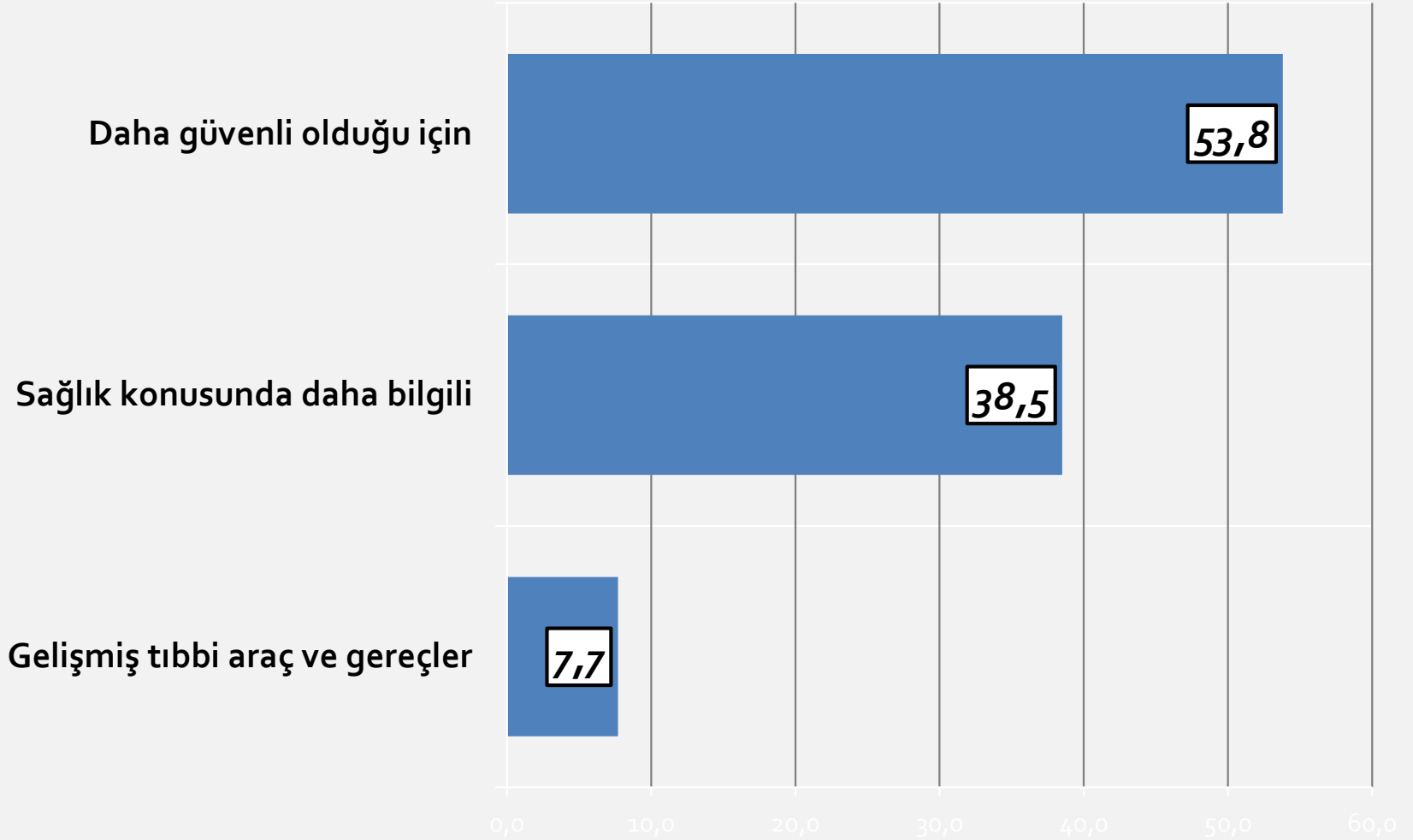
Tedavi alınan yeri tercih nedenleri

Özel hastane



Tedavi alınan yeri tercih nedenleri

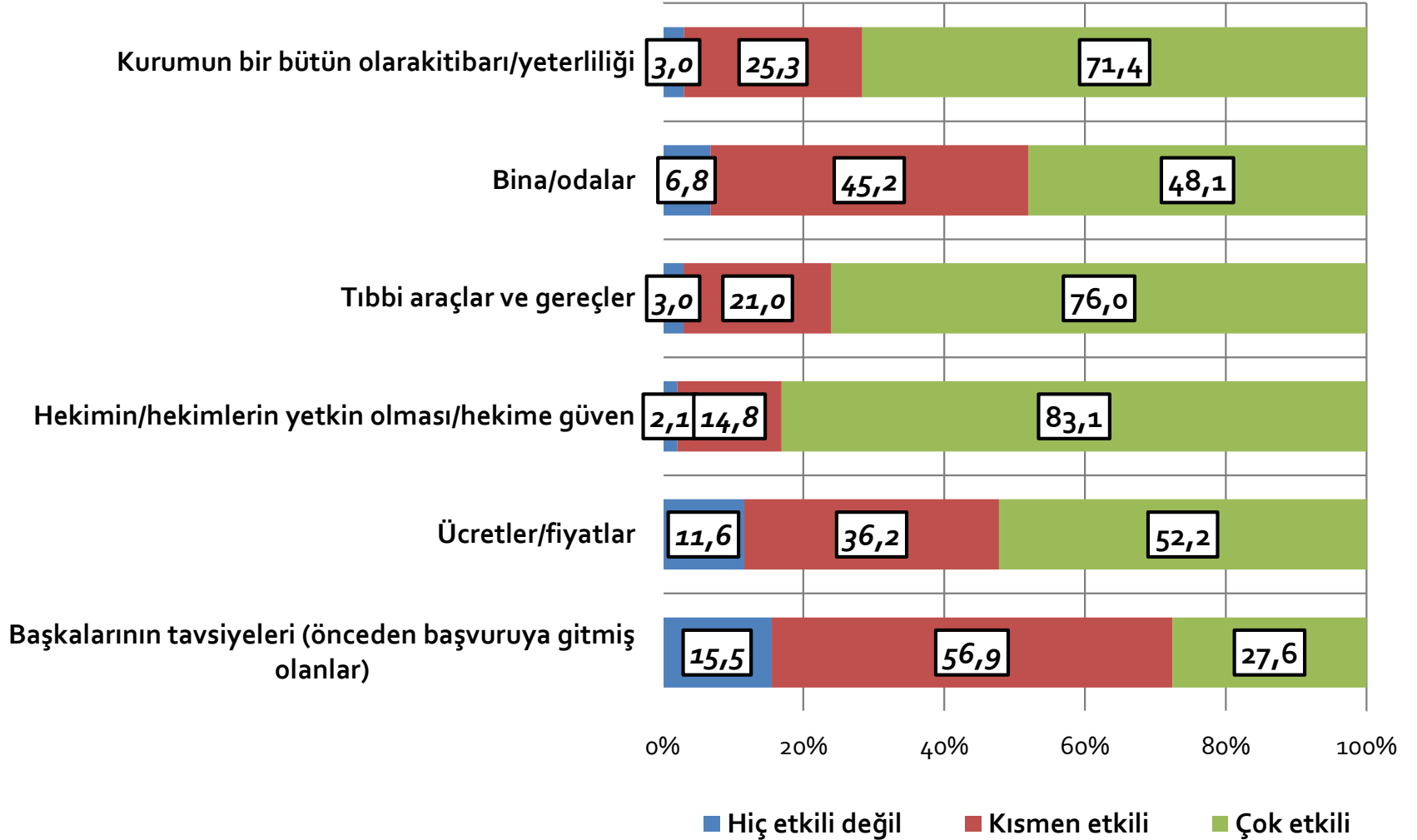
Güney Kıbrıs



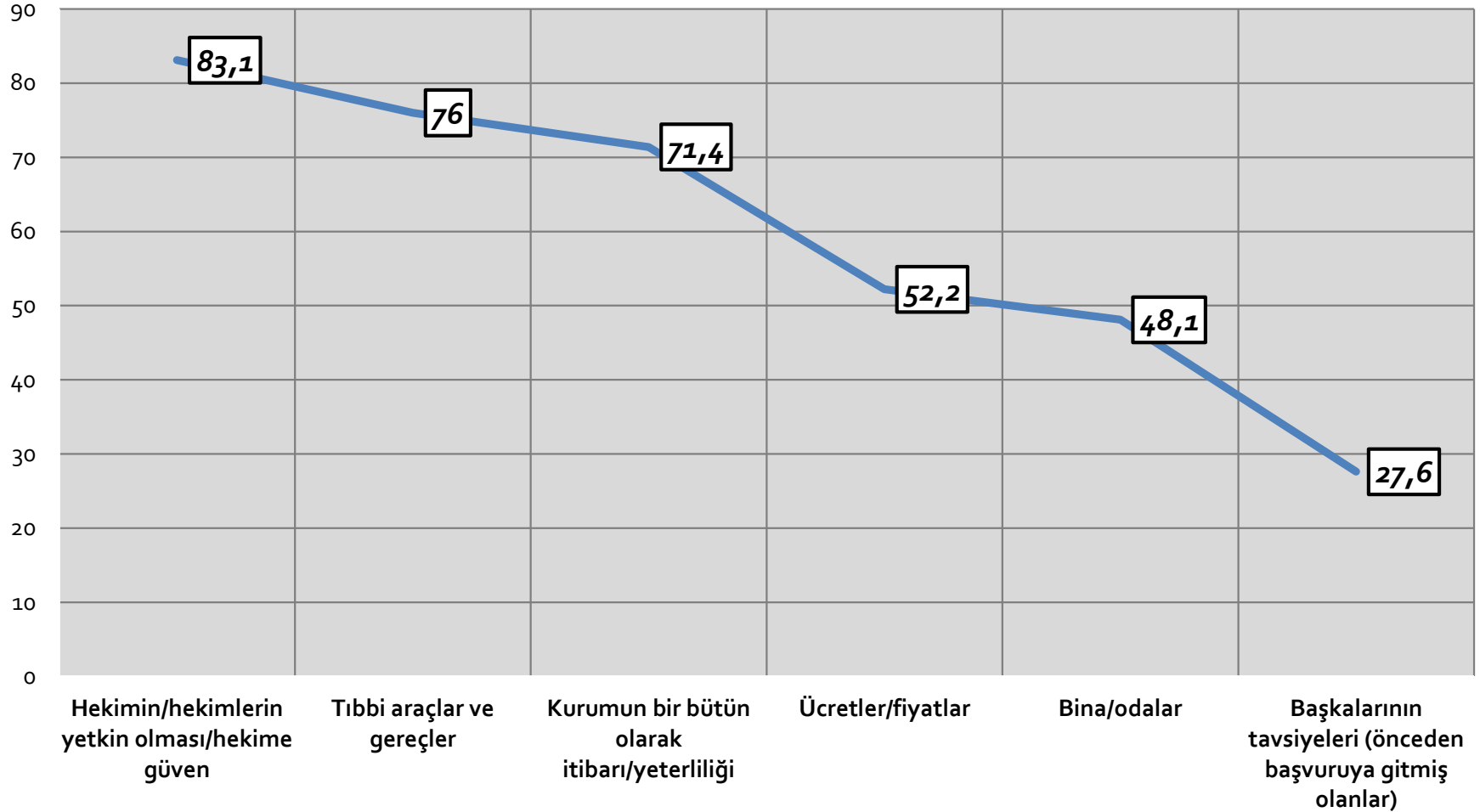
Tedavi alınan yeri tercih nedenleri Türkiye



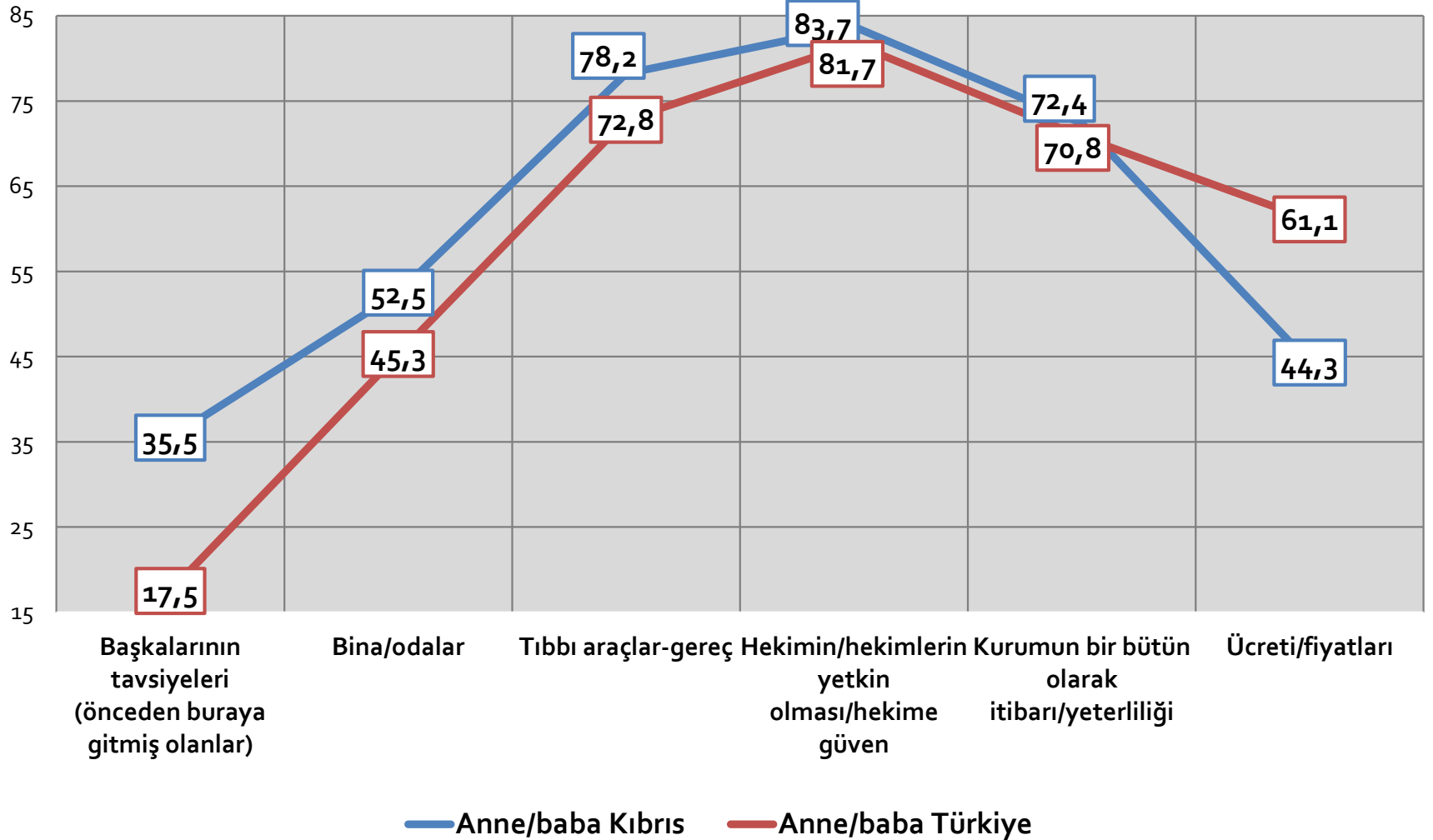
Hizmet alınacak sağlık kurumu ya da klinik seşiminde şeşitli faktörlerin etkili olma derecesi



Hizmet için sağlık kurumu ya da klinik seğiminde ęeřitli faktörlerin "ęok etkili" olma derecesi



Hizmet için sağlık kurumu ya da klinik seğiminde ęeřitli faktörlerin "ęok etkili" olma derecesi

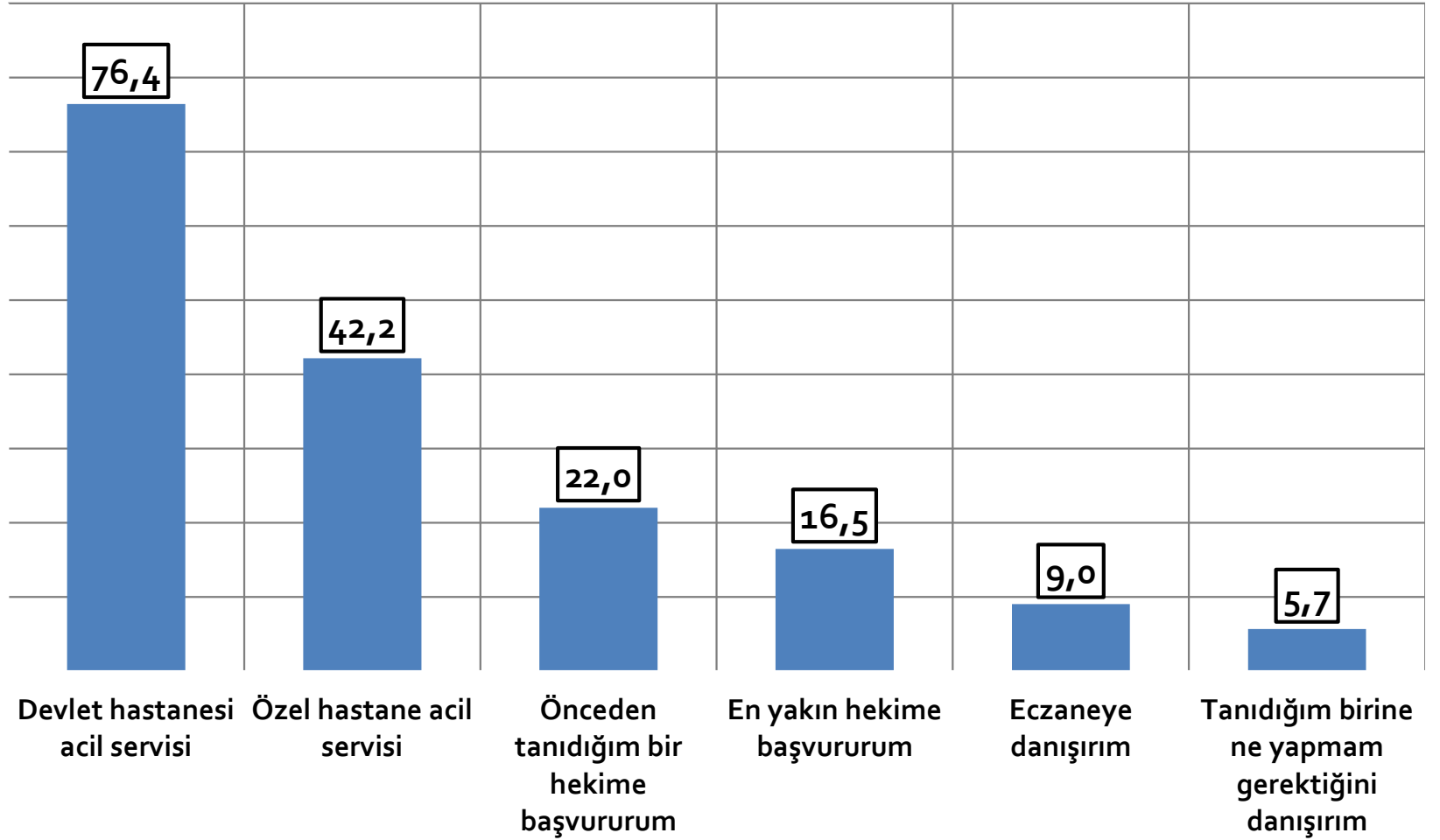




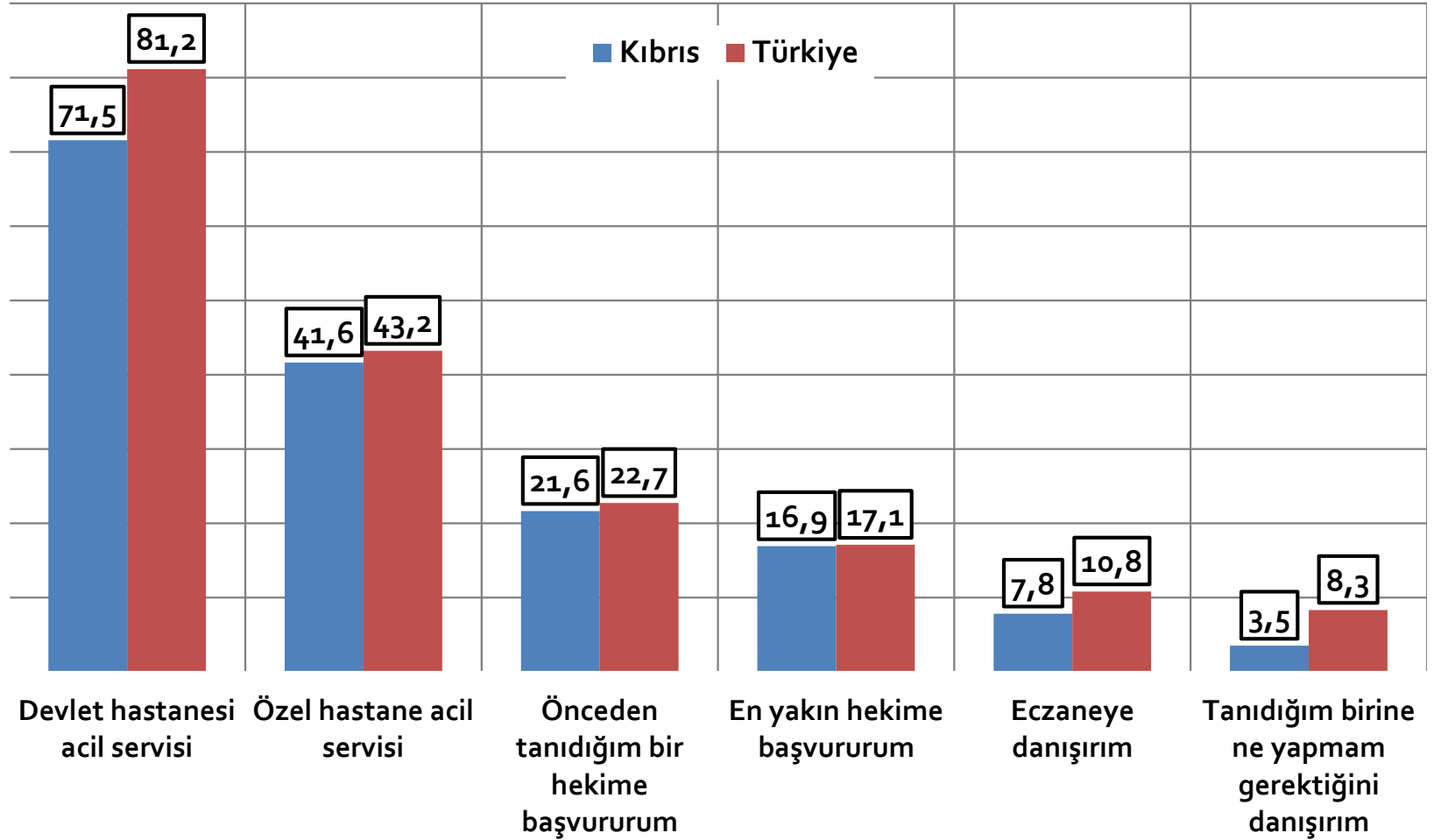
VATANDAŐIN ACİL SERVİSE BAŐVARMA SIKLIĞI VE NEDENİ



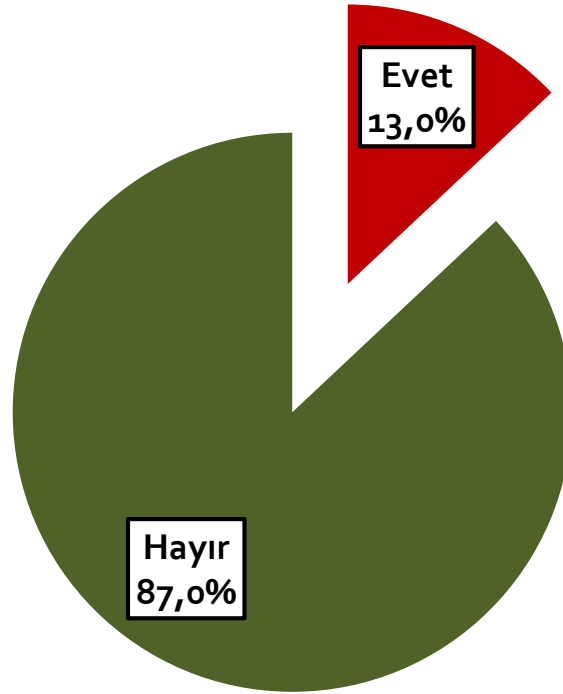
Acil sağlık sorunu yaşandığında ilk başvurulacak yer
Çoklu cevap



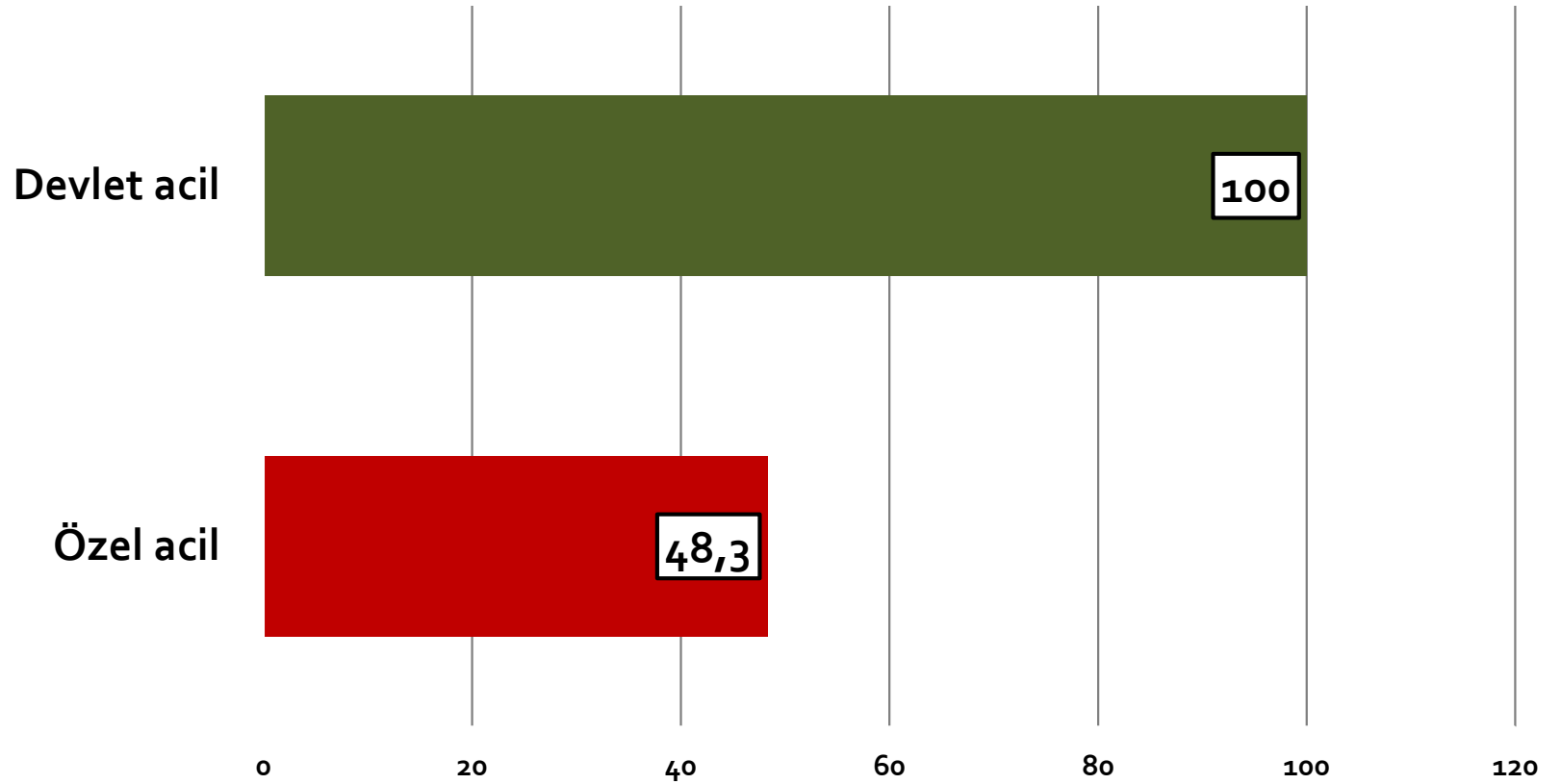
Acil sağlık sorunu yaşandığında ilk başvurulacak yer
Çoklu cevap-Anne/baba doğum yerine göre



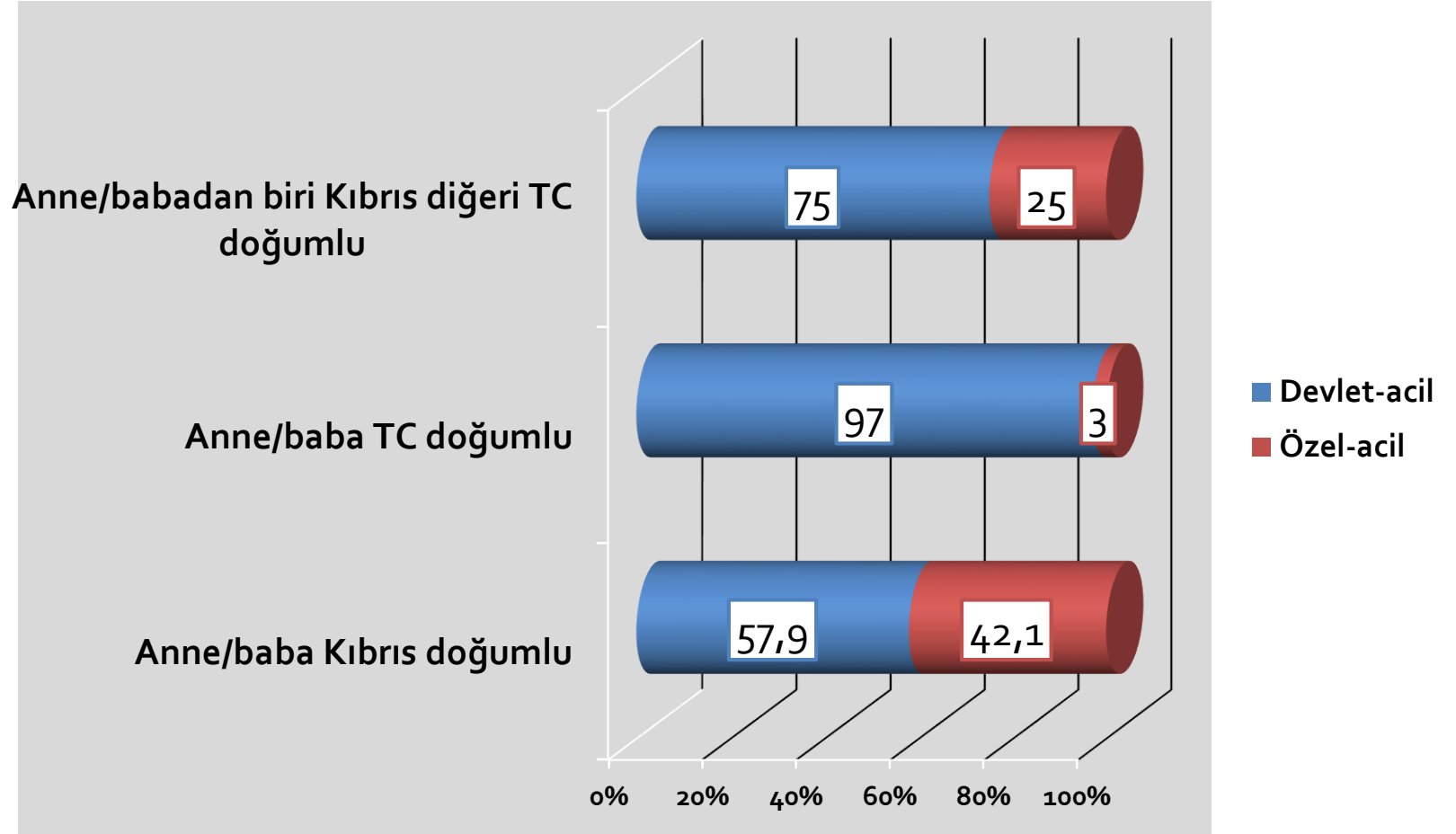
2010 YILI İÇİNDE ACİL SERVİSE BAŞVURMA ORANI
Hanedeki herhangi bir kişi için



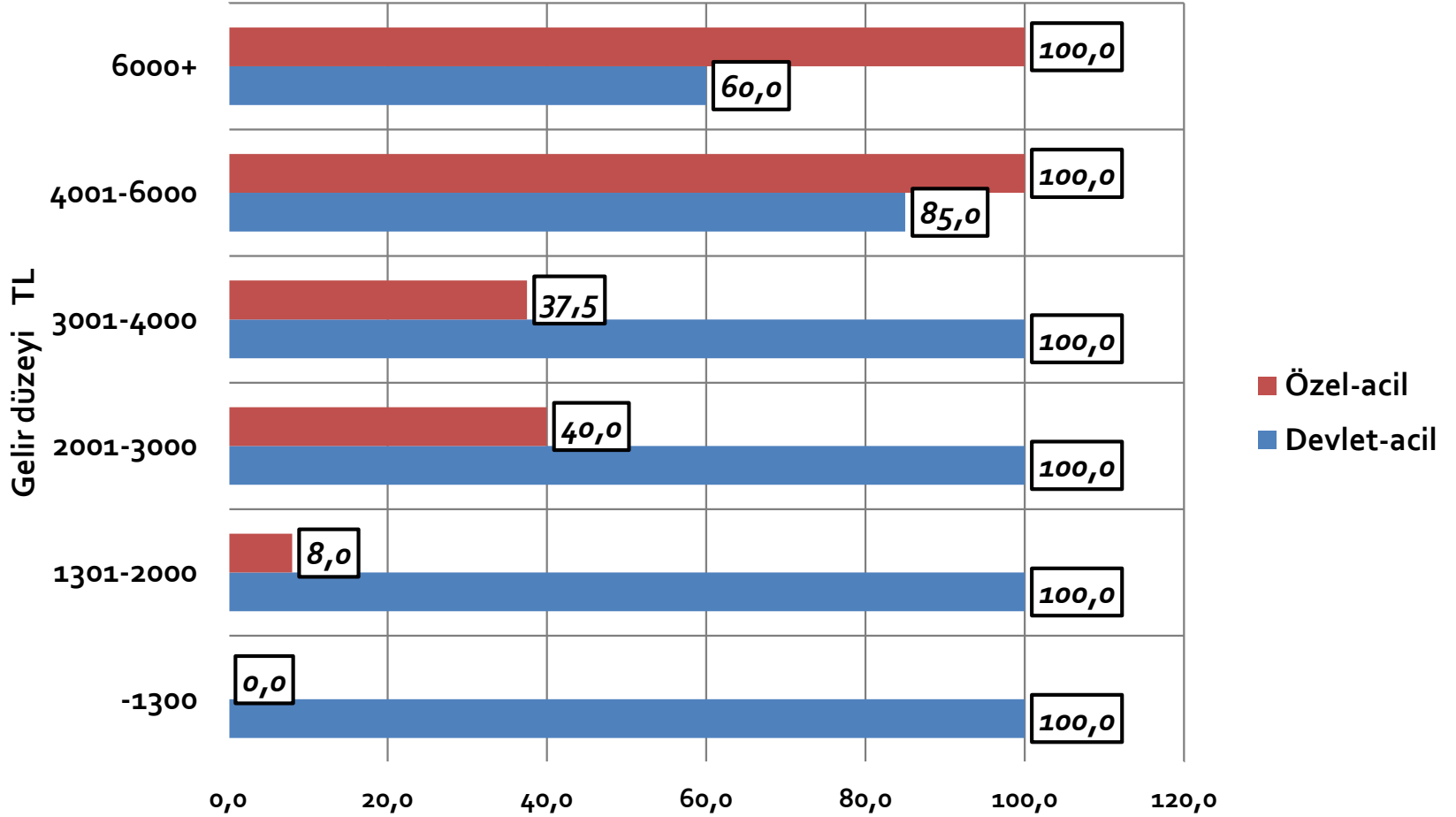
ACIL HİZMETİN ALINDIĞI YER
Çoklu cevap-(hanedeki herhangi bir kişi için)



Acil Pazar Payı Anne/baba doğum yerine göre



Acilden hizmet alma
Hane halkı gelir düzeyine göre

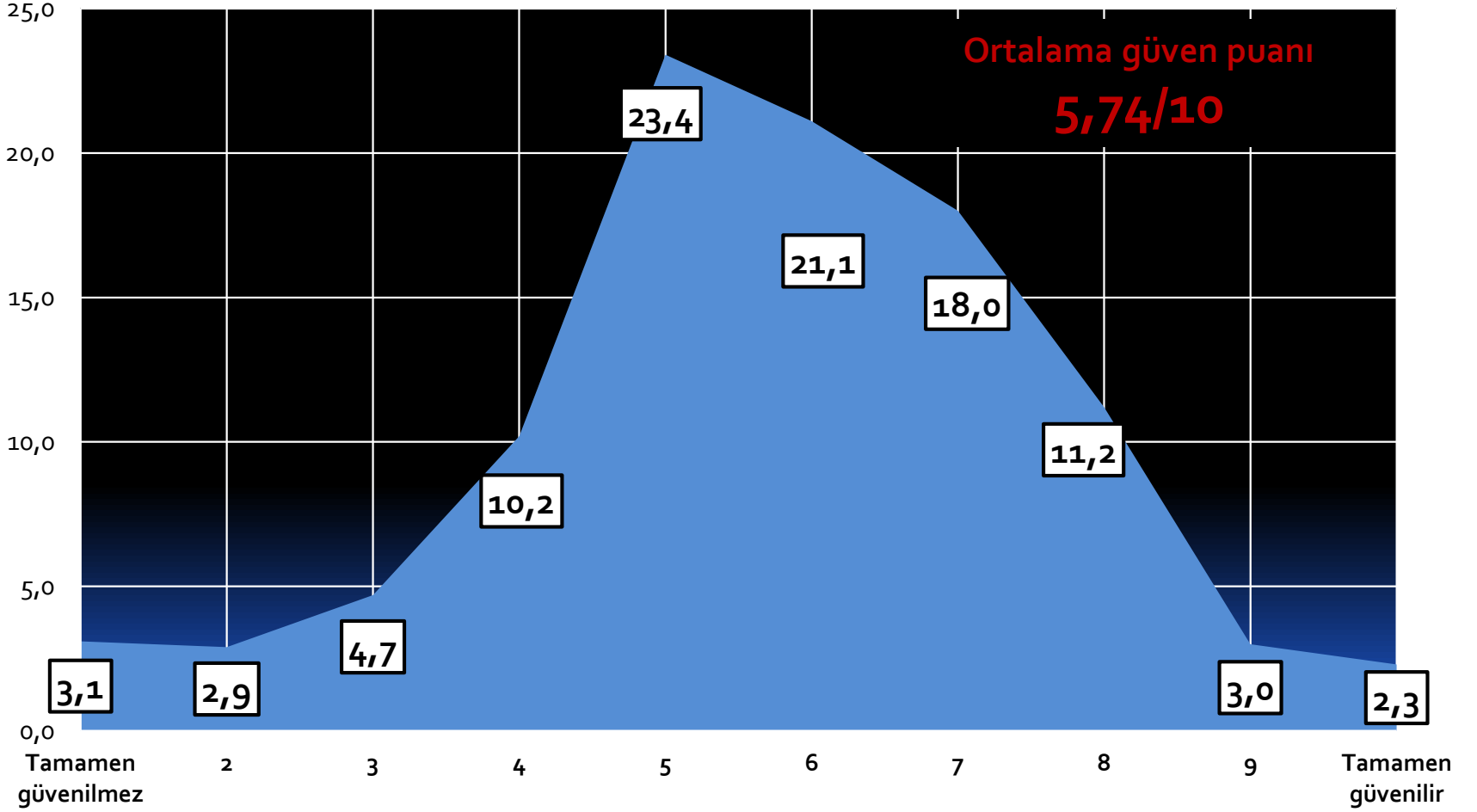




SAĞLIK KURUMLARINA GÜVEN VE DEĞERLENDİRMELER

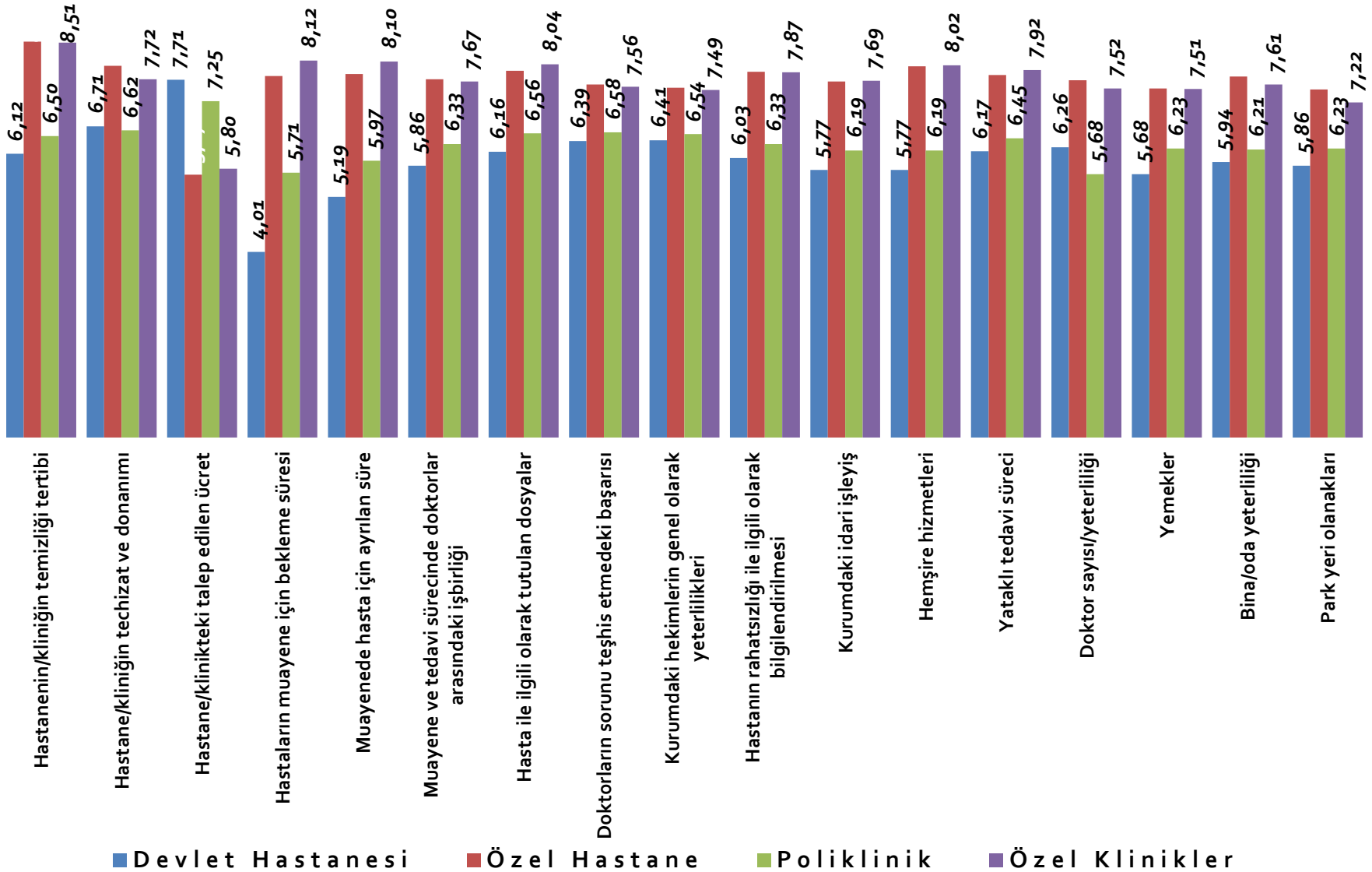


Sağlık hizmetlerini güvenilir ya da güvenilmez bulma durumu

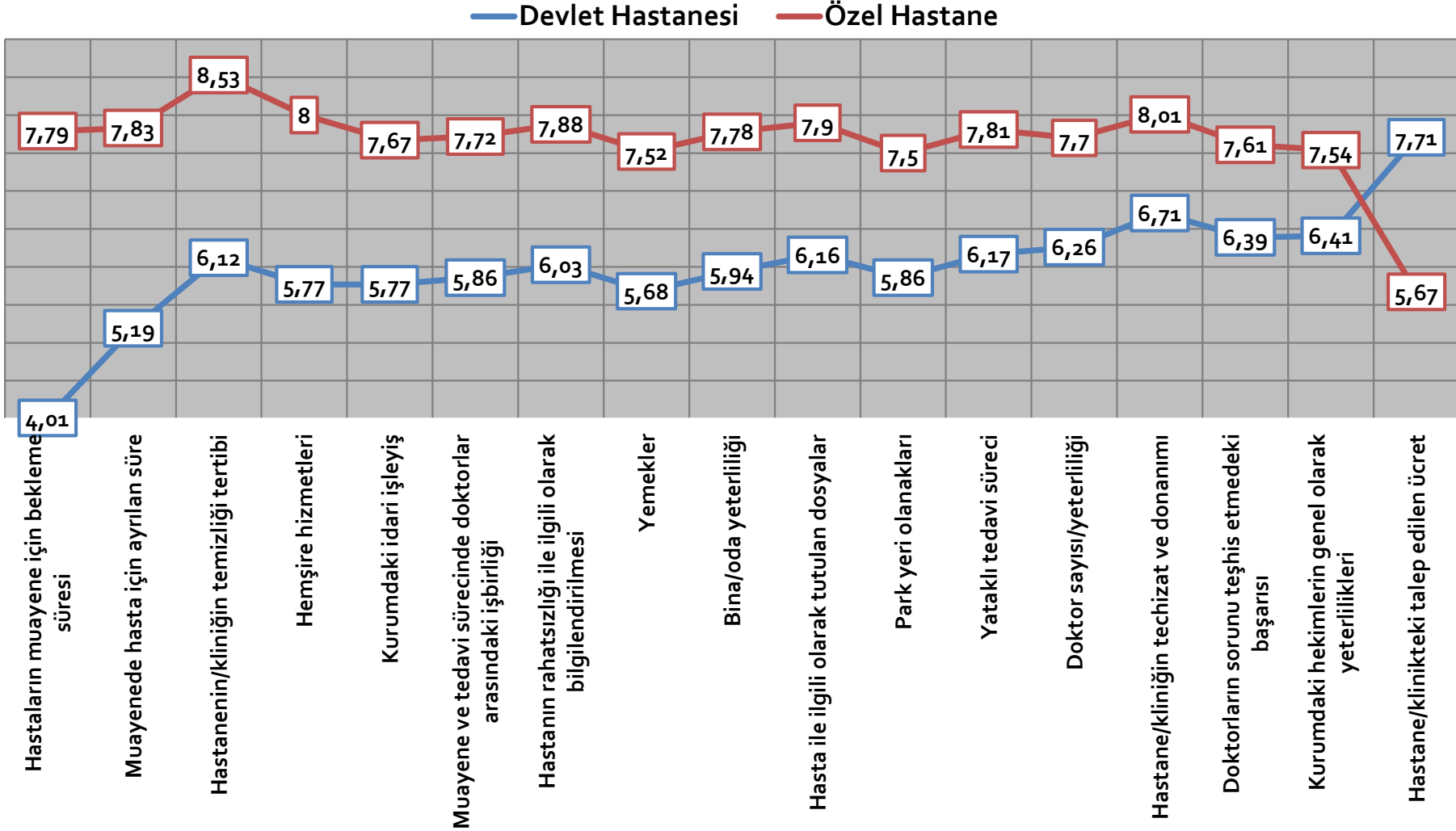


Sağlık hizmeti sunan çeşitli birim /kurumlarda sunulan hizmetlerin değerlendirilmesi

1= HIÇ TATMİN EDİCİ DEĞİL-----10= ÇOK TATMİN EDİCİ



Sağlık hizmeti sunan çeşitli birim /kurumlarda sunulan hizmetlerin değerlendirilmesi
1= HIÇ TATMİN EDİCİ DEĞİL -----10= ÇOK TATMİN EDİCİ

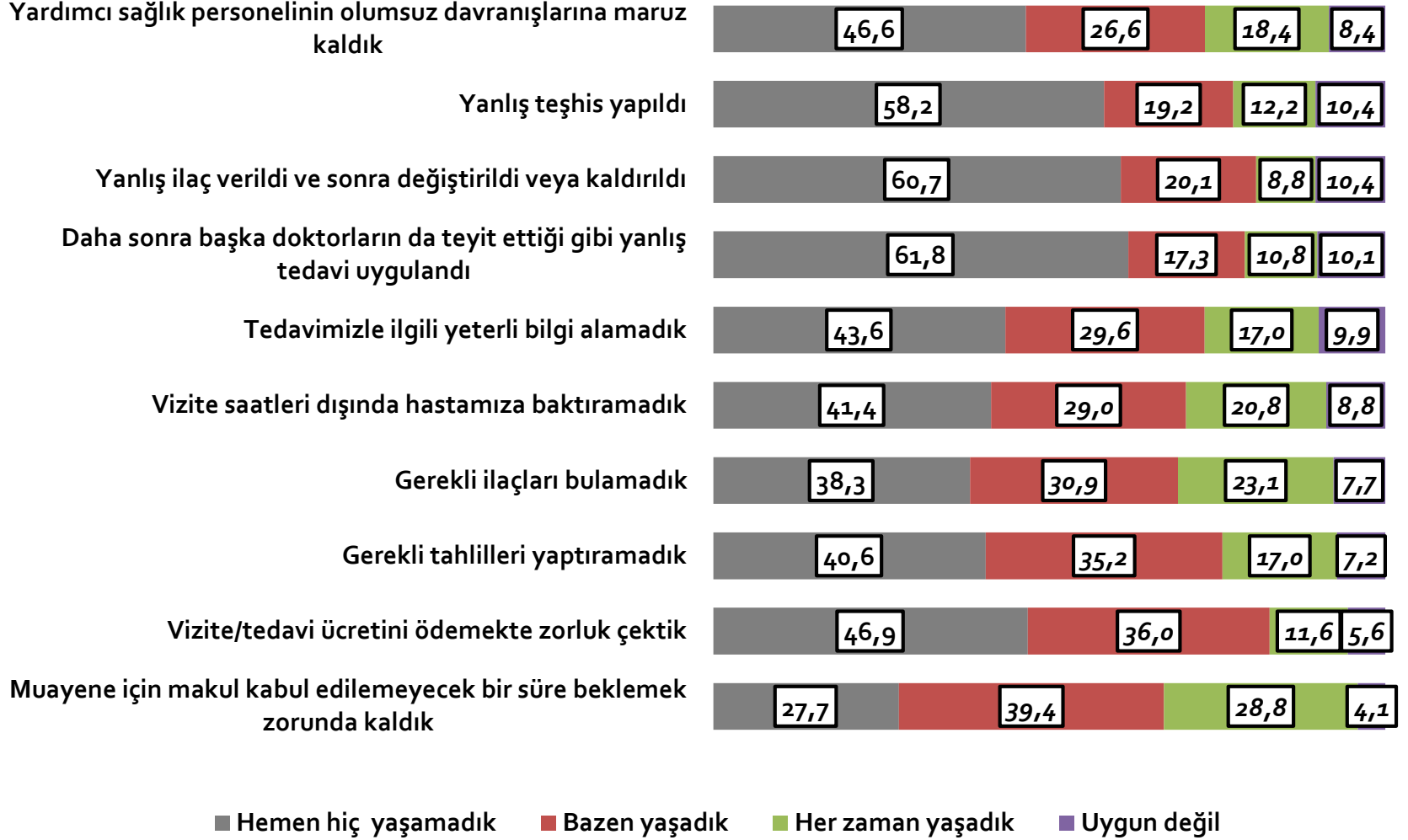




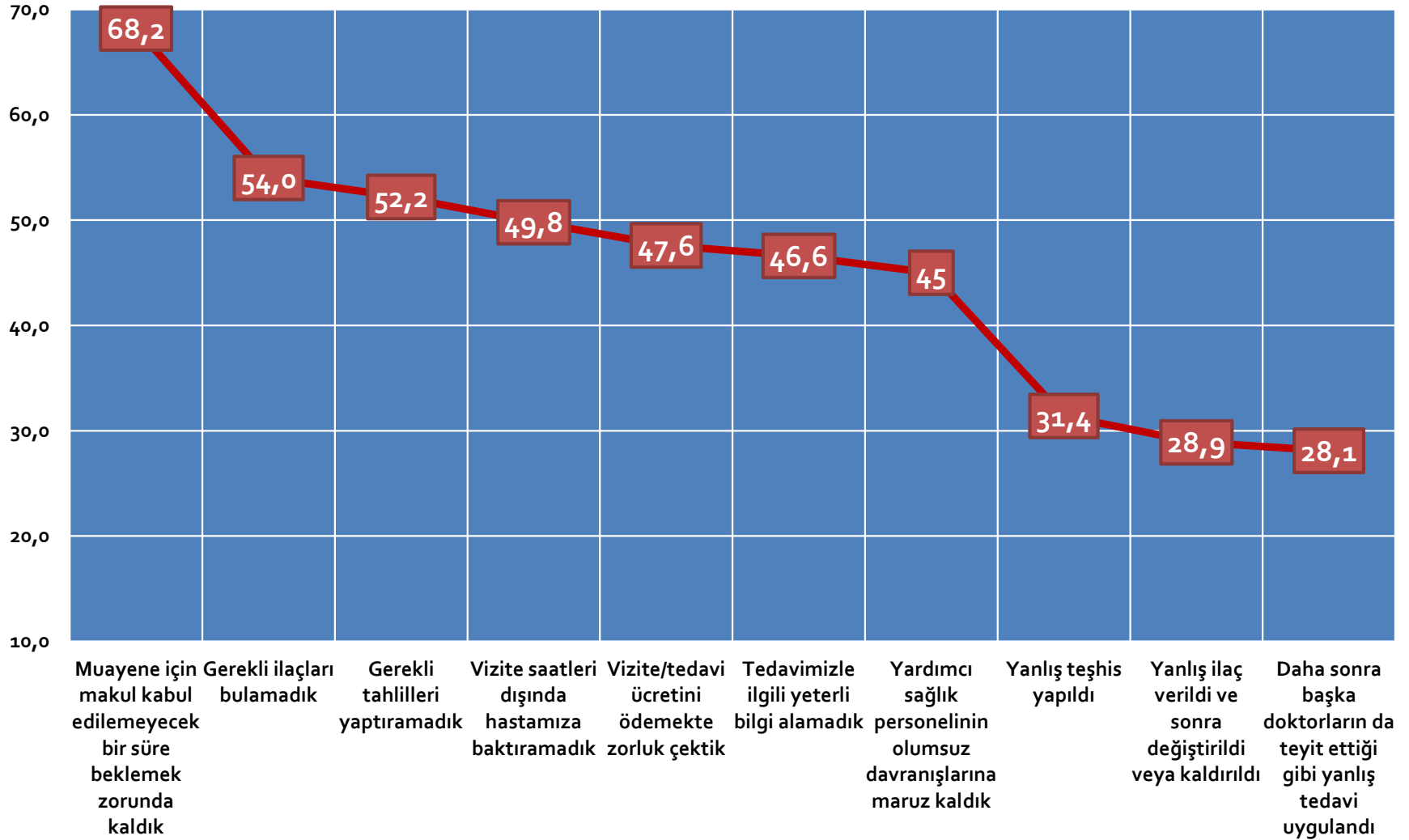
SAĞLIK HİZMETLERİ KONUSUNDAKİ SORUNLAR, ŞİKAYETLER VE SAĞLIK REFORMU



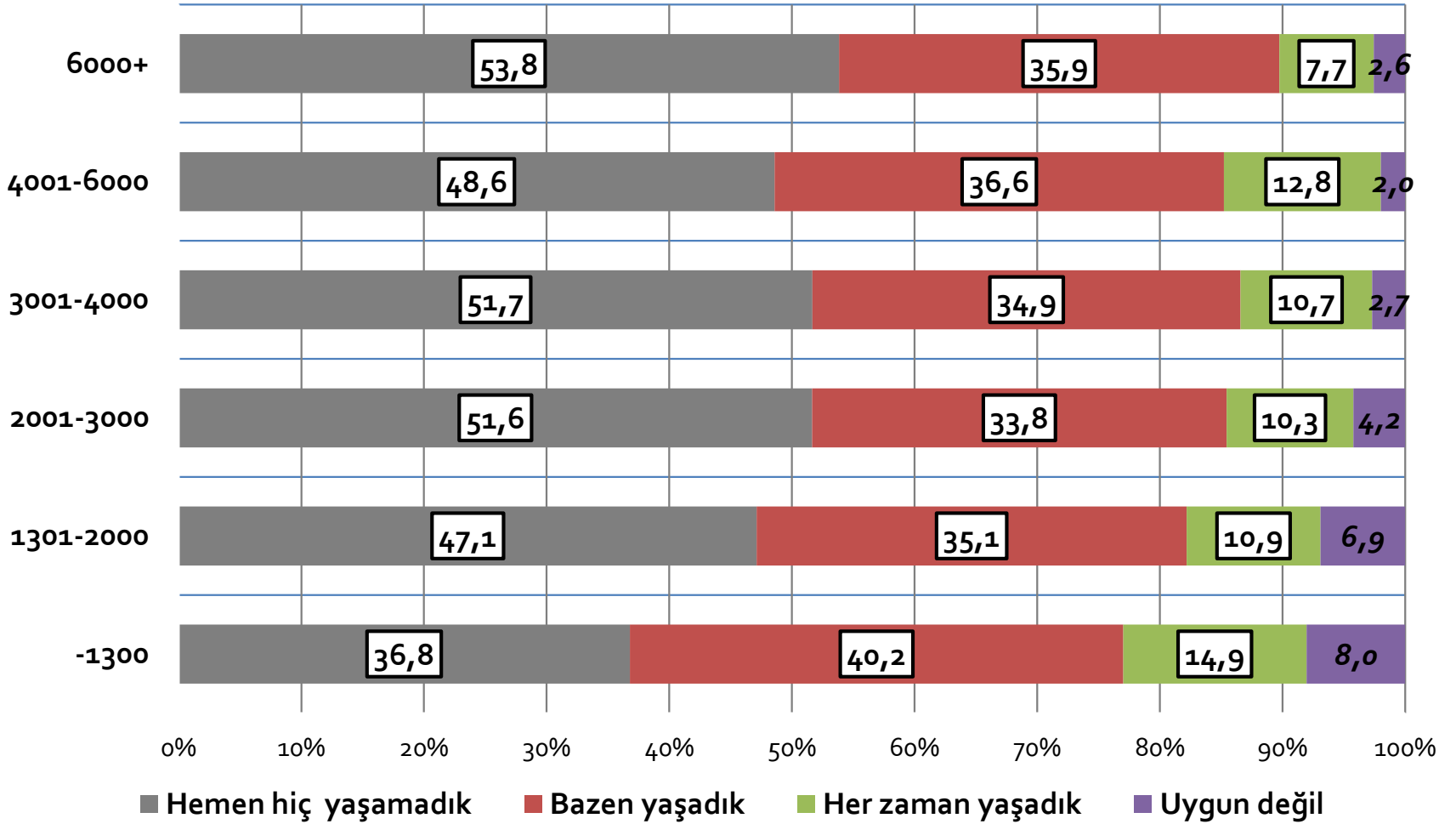
Son bir yıl içinde aşağıdaki sorunları yaşadınız mı? Hangi sıklıkla oldu?



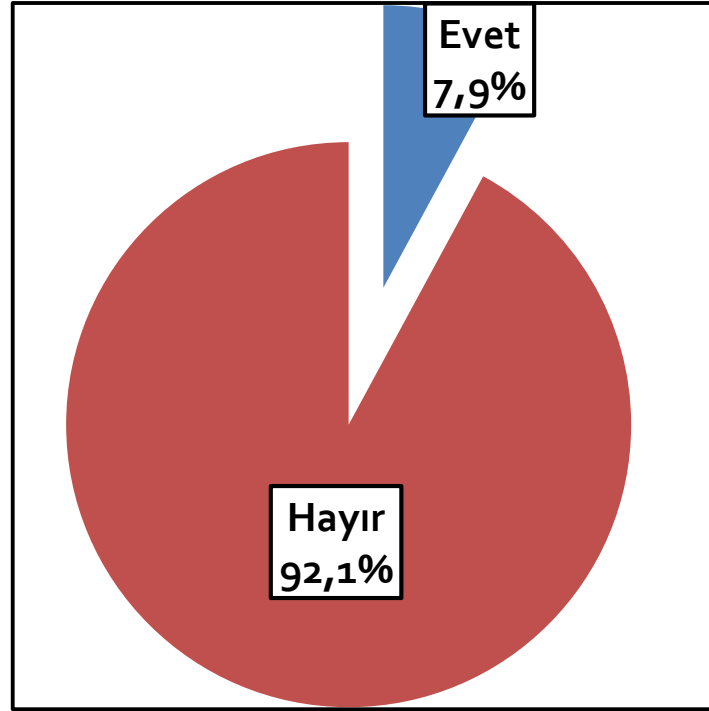
SON 1 YIL İÇİNDE ÇEŞİTLİ SORUNLARI "ÇOK SIK + ZAMAN ZAMAN YAŞAMA" ORANLARI



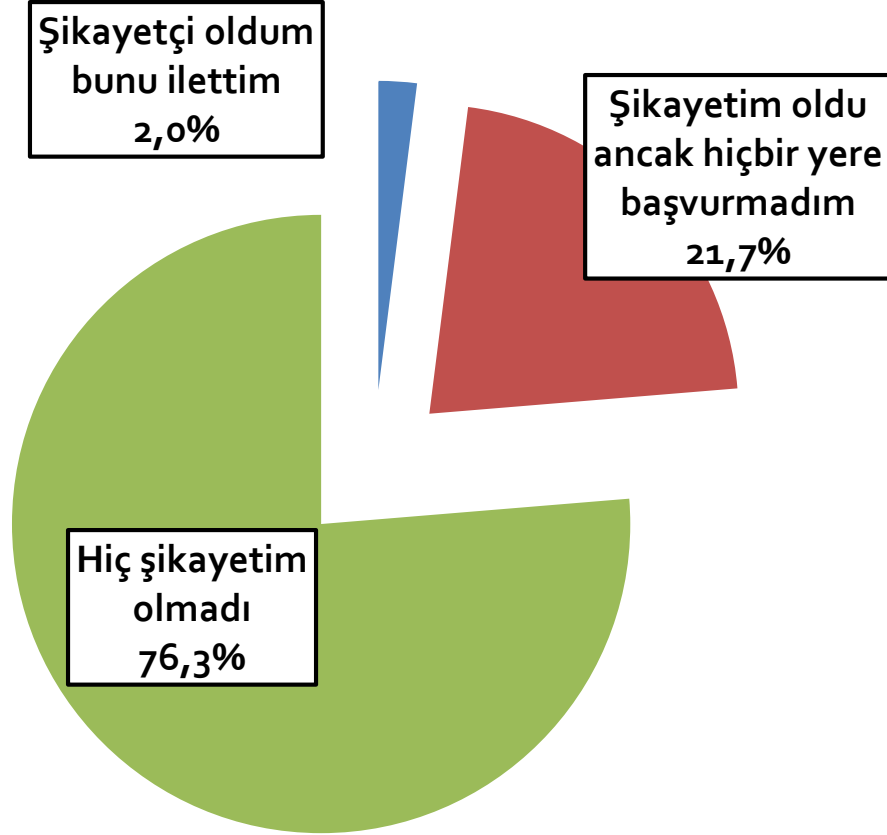
“Vizite /tedavi ücretlerini ödemekte zorluk çektik”
Hane Halkı Toplam Geliri



Hiç yanlış tedavi sonucu kaybettiğimiz
birinci derece akrabamız oldu

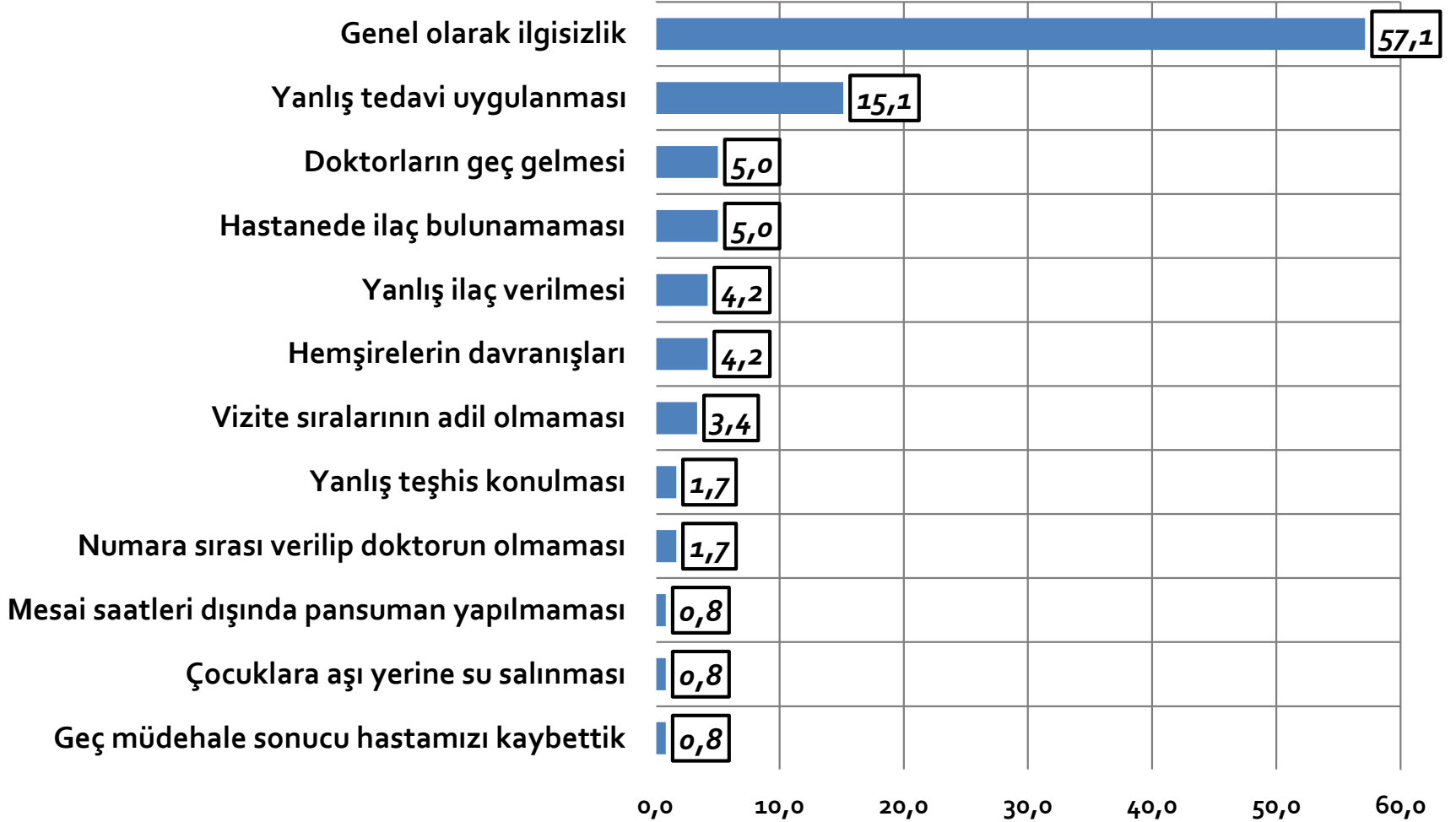


Sağlık sorunlarınızla ilgili aldığınız hizmetler konusunda Şikayet durumu

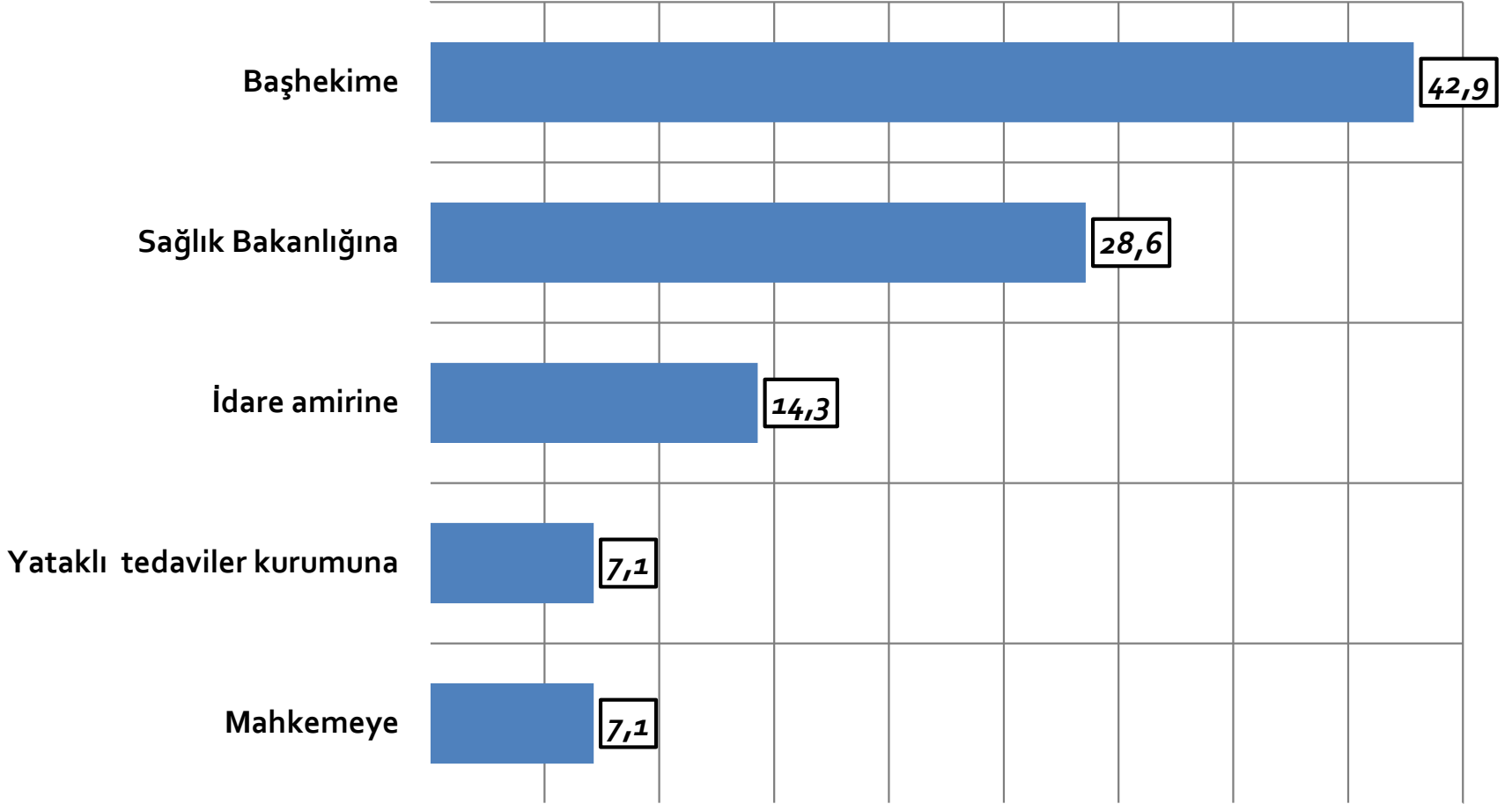


Şikayet konusu ne idi?

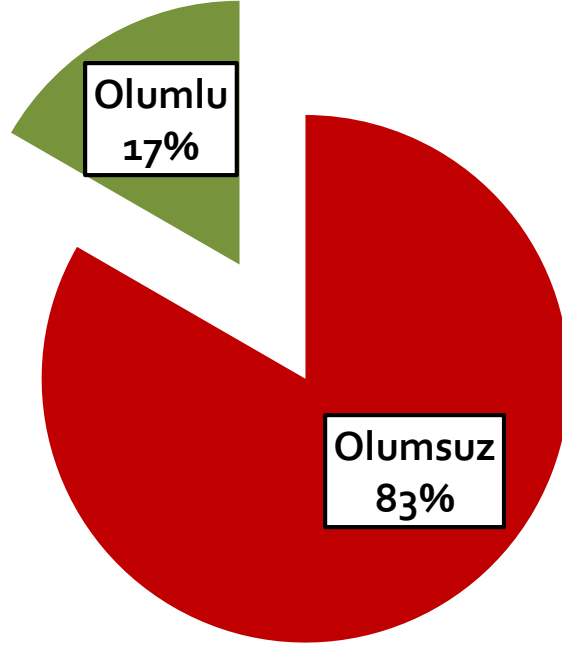
Sadece şikayetçi olan kişilere sorulmuştur



Şikayet konusuyla ilgili olarak nereye başvuruldu?
Sadece şikayetçi olan kişilere sorulmuştur



Şikayet sonucu ne sonuç alındı?
Sadece şikayetçi olan kişilere sorulmuştur

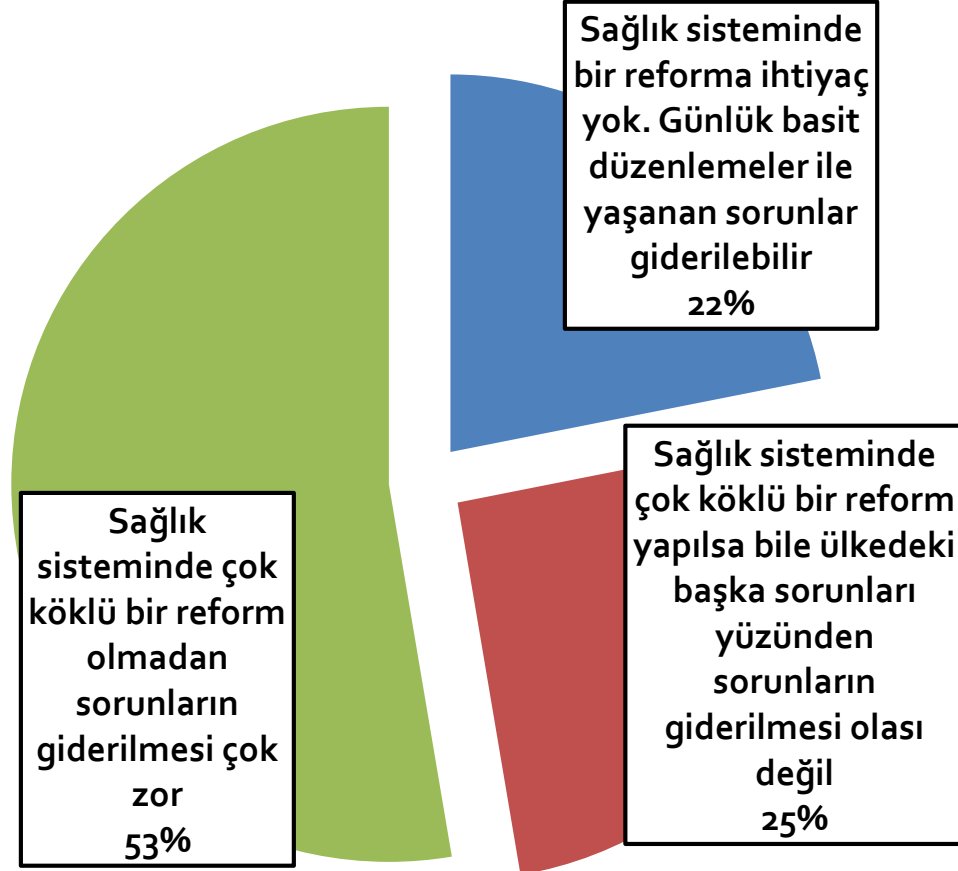




SAĞLIK SİSTEMİNDE REFORM



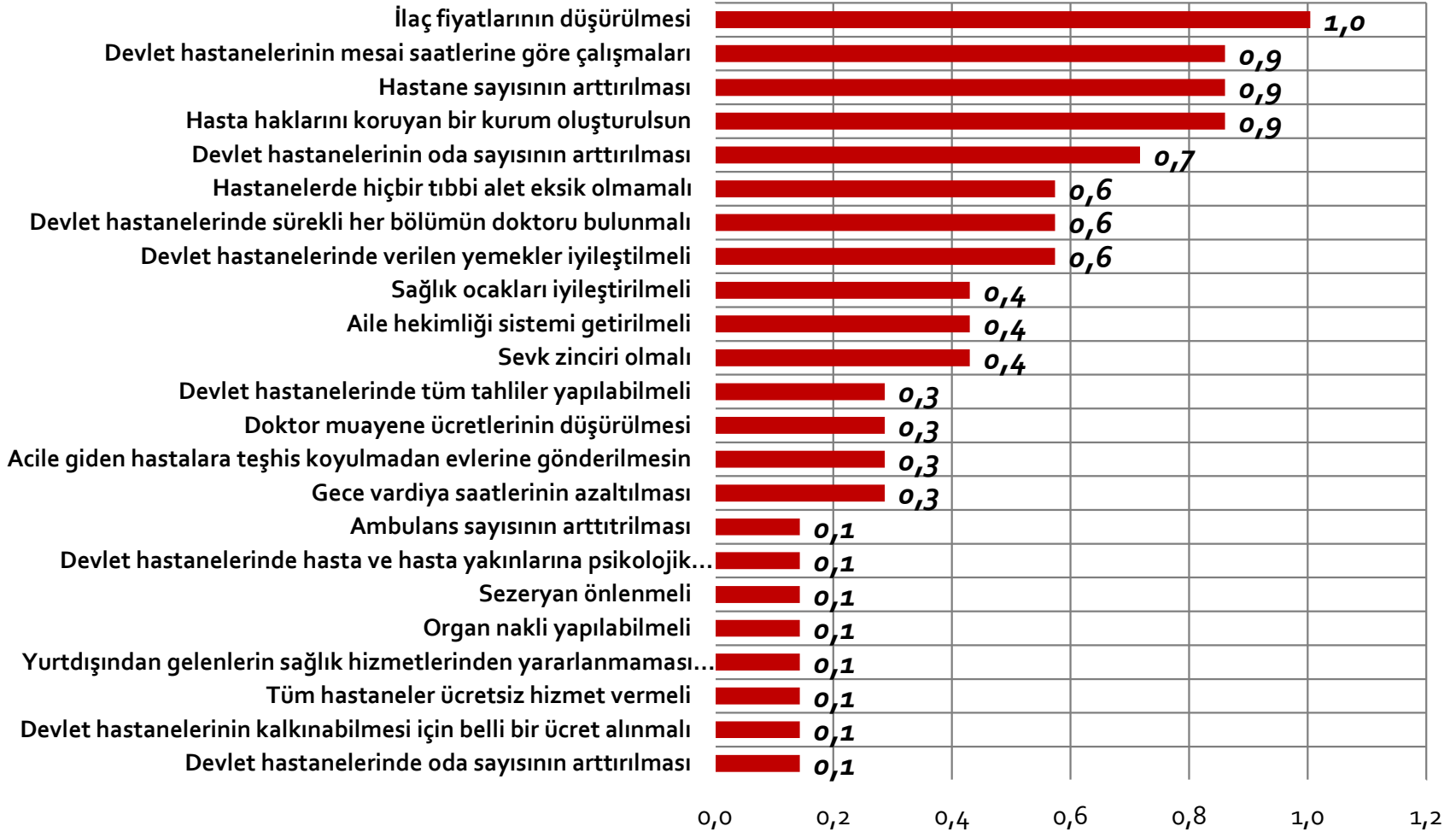
Devletin sunmuş olduğu sağlık hizmetlerinde bir reform yapılması konusundaki düşünceler



Sağlık sisteminde yapılacak reformda ele alınacak öncelikli konular-1-Çoklu cevap

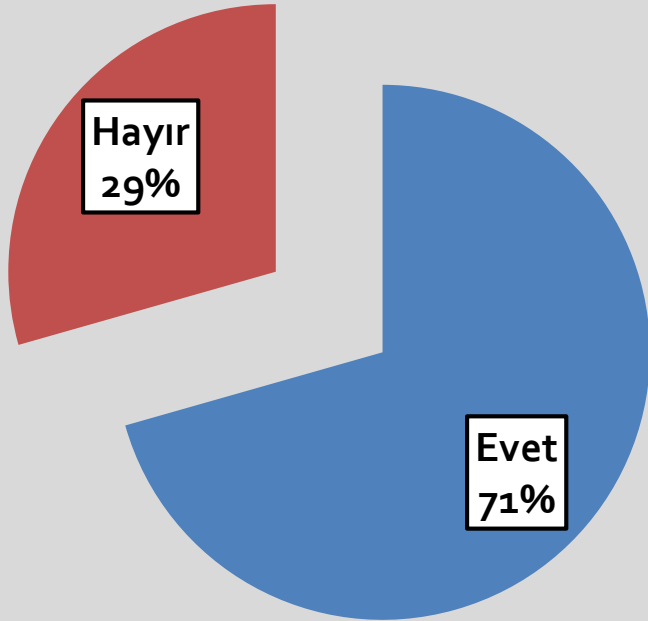


Sağlık sisteminde yapılacak reformda ele alınacak öncelikli konular-2-Çoklu cevap

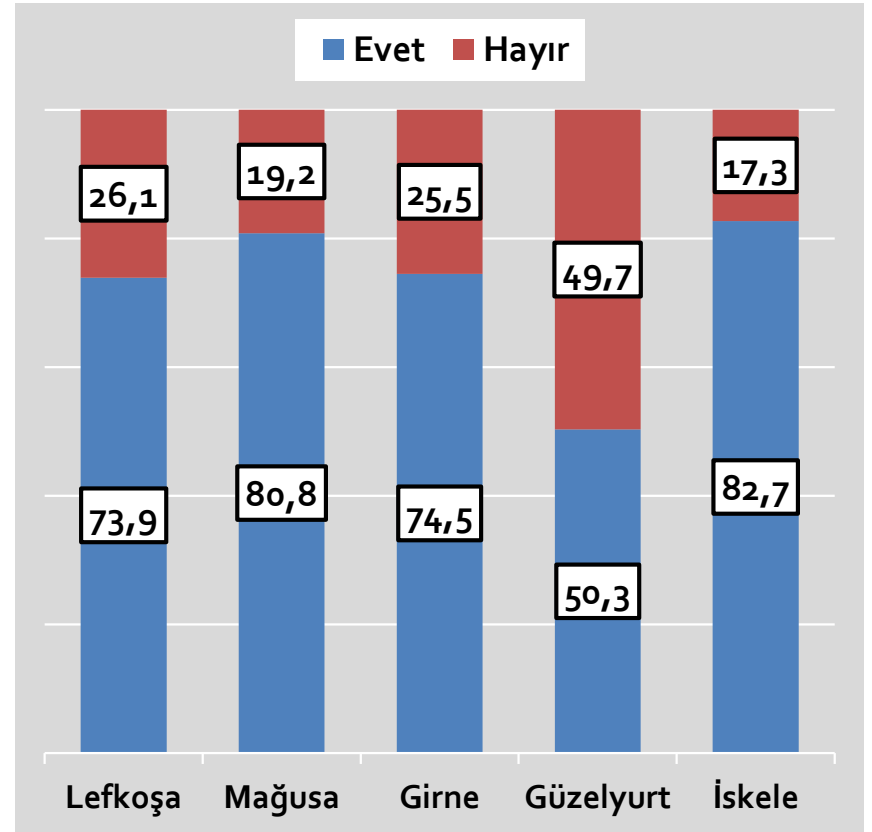


Sizce sağlık hizmetlerinin yürütülmesinde
sevk zinciri olmalı mı?

GENEL



İLÇELERE GÖRE



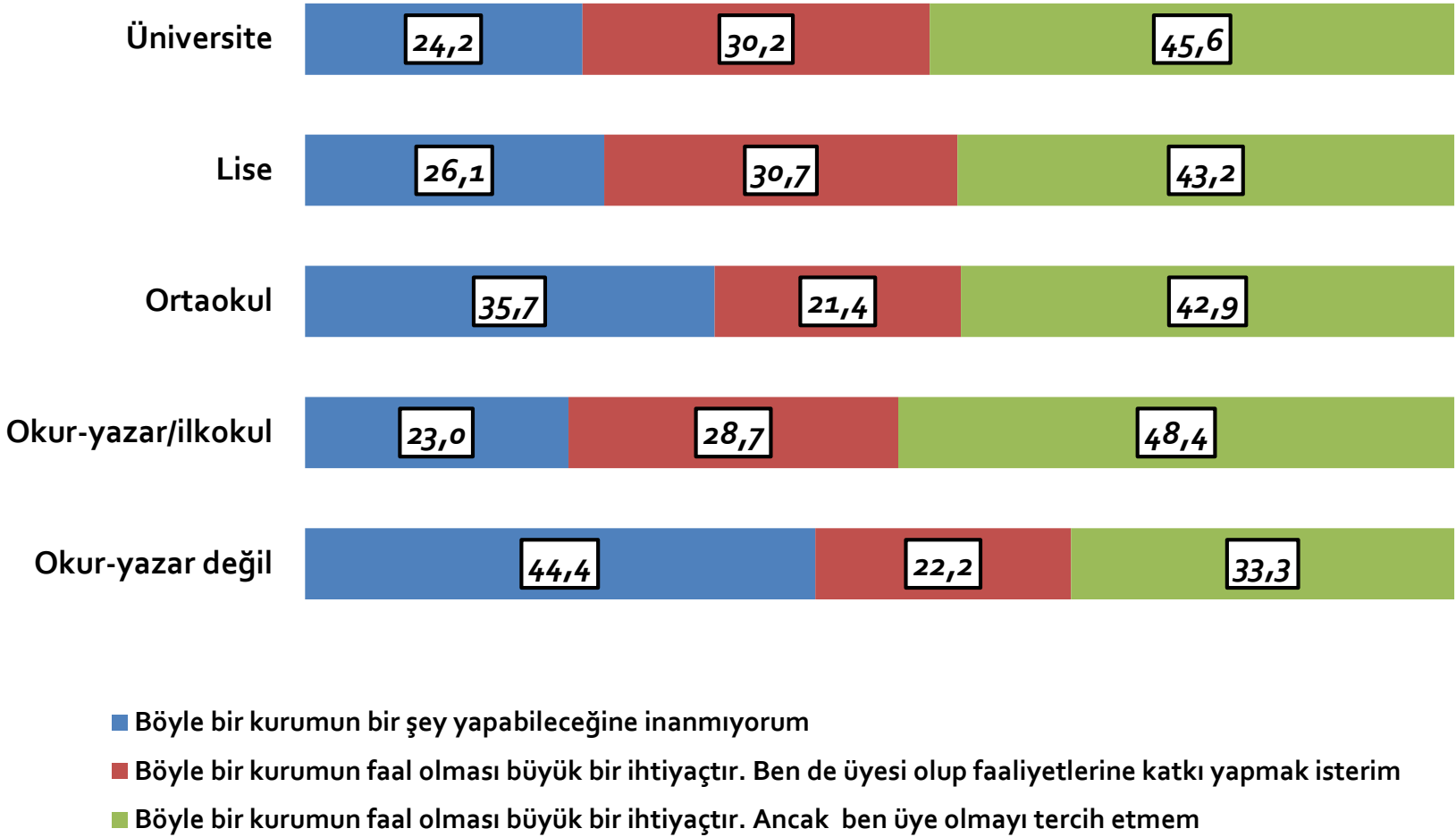
Hasta haklarını savunacak bir kurum konusunda aşağıdaki görüşlerden hangisine kendinizi yakın hissediyorsunuz?

Böyle bir kurumun
faal olması büyük
bir ihtiyaçtır. Ancak
ben üye olmayı
tercih etmem
45%

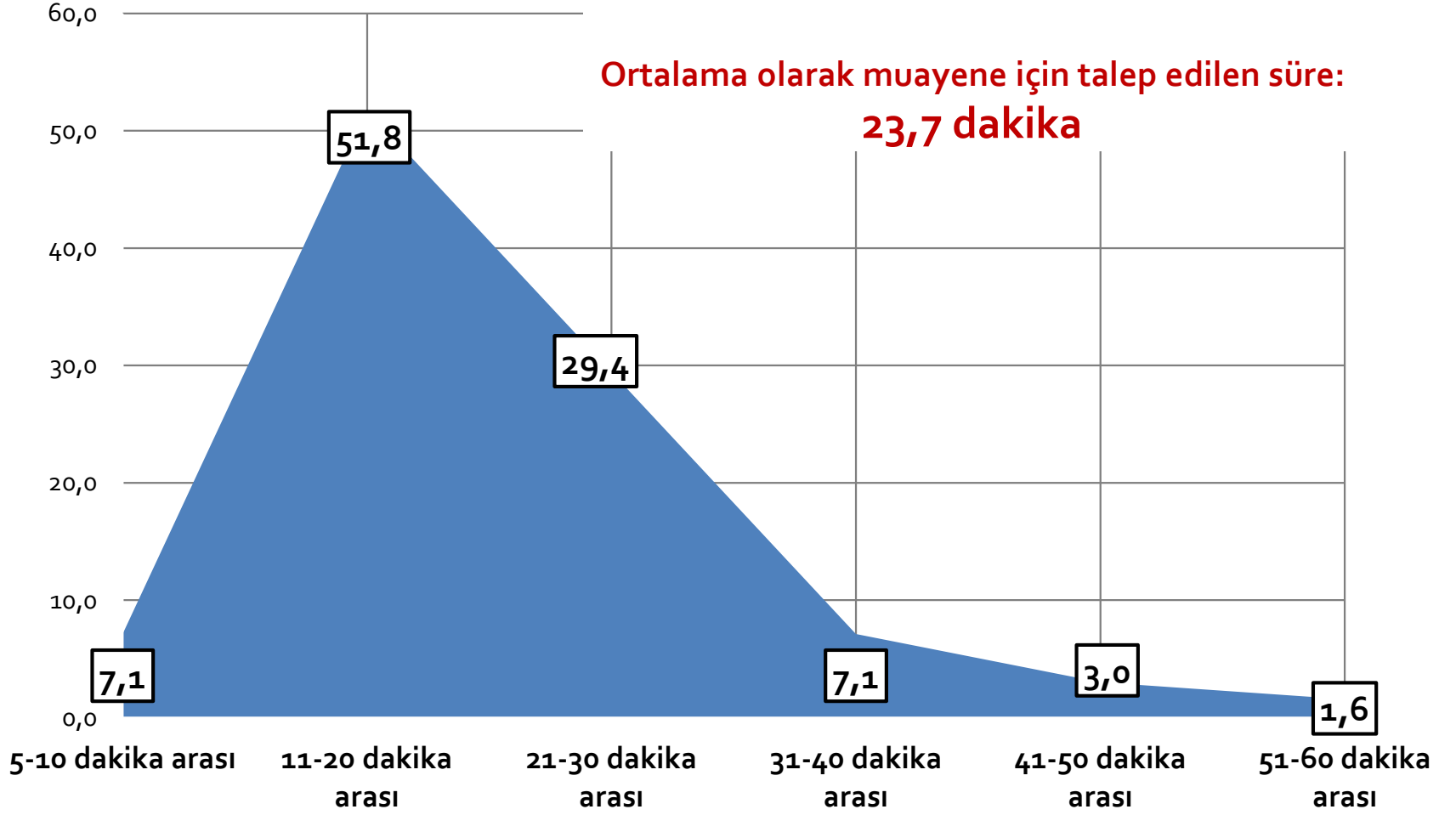
Böyle bir kurumun
bir şey
yapabileceğine
inanmıyorum
26%

Böyle bir kurumun
faal olması büyük
bir ihtiyaçtır. Ben de
üyesi olup
faaliyetlerine katkı
yapmak isterim
29%

Hasta haklarını savunacak bir kurum konusunda aşağıdaki görüşlerden hangisine kendinizi yakın hissediyorsunuz?
Eğitim Durumuna göre



Hekim muayene saatleri yaklaşık olarak kaç dakika olmalıdır?

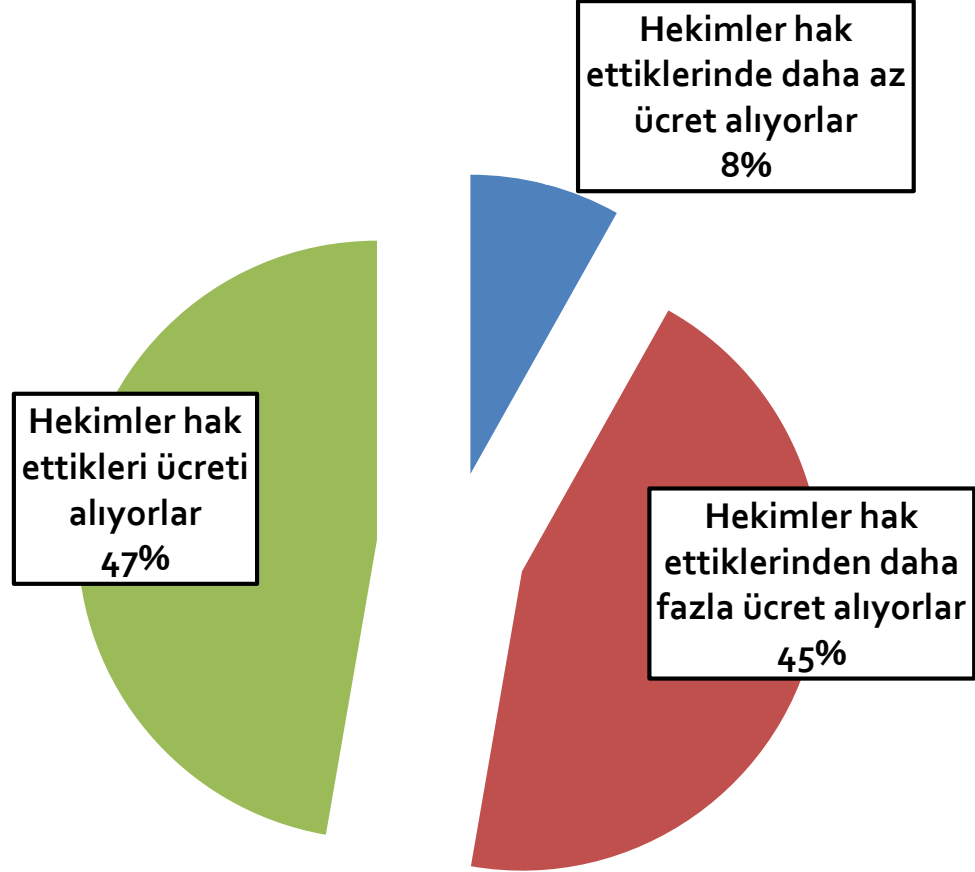




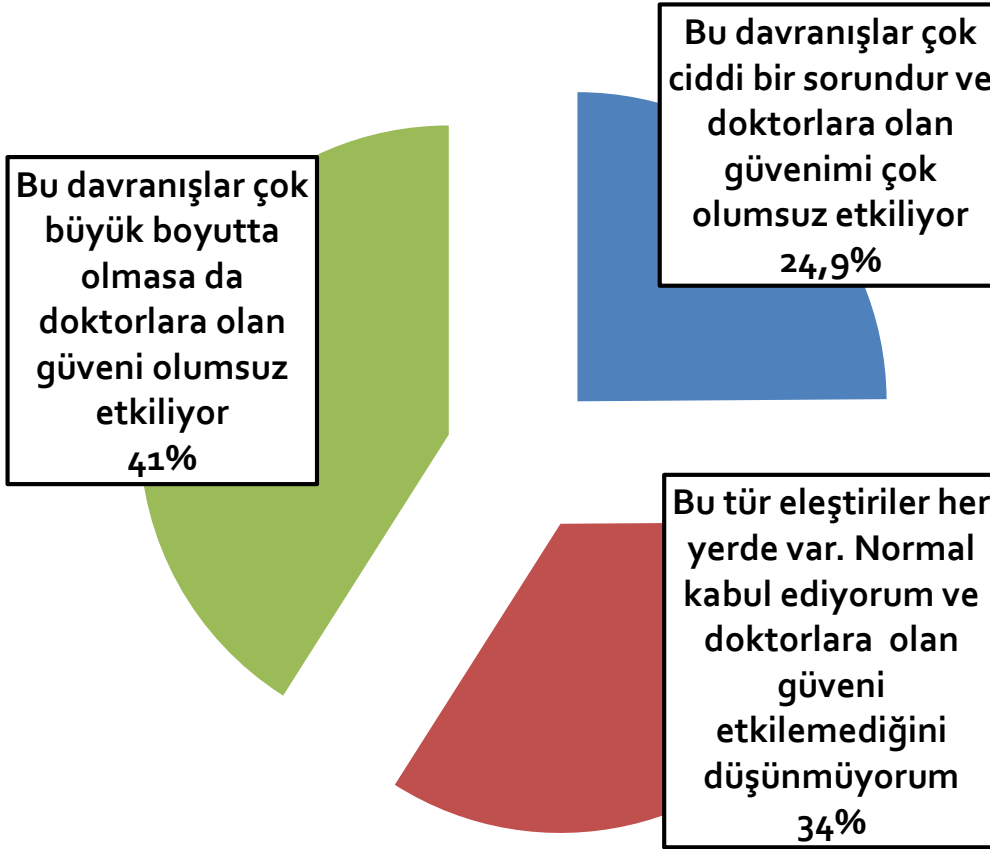
HEKİMLER VE KTTB HAKKINDAKİ DÜŞÜNCELER



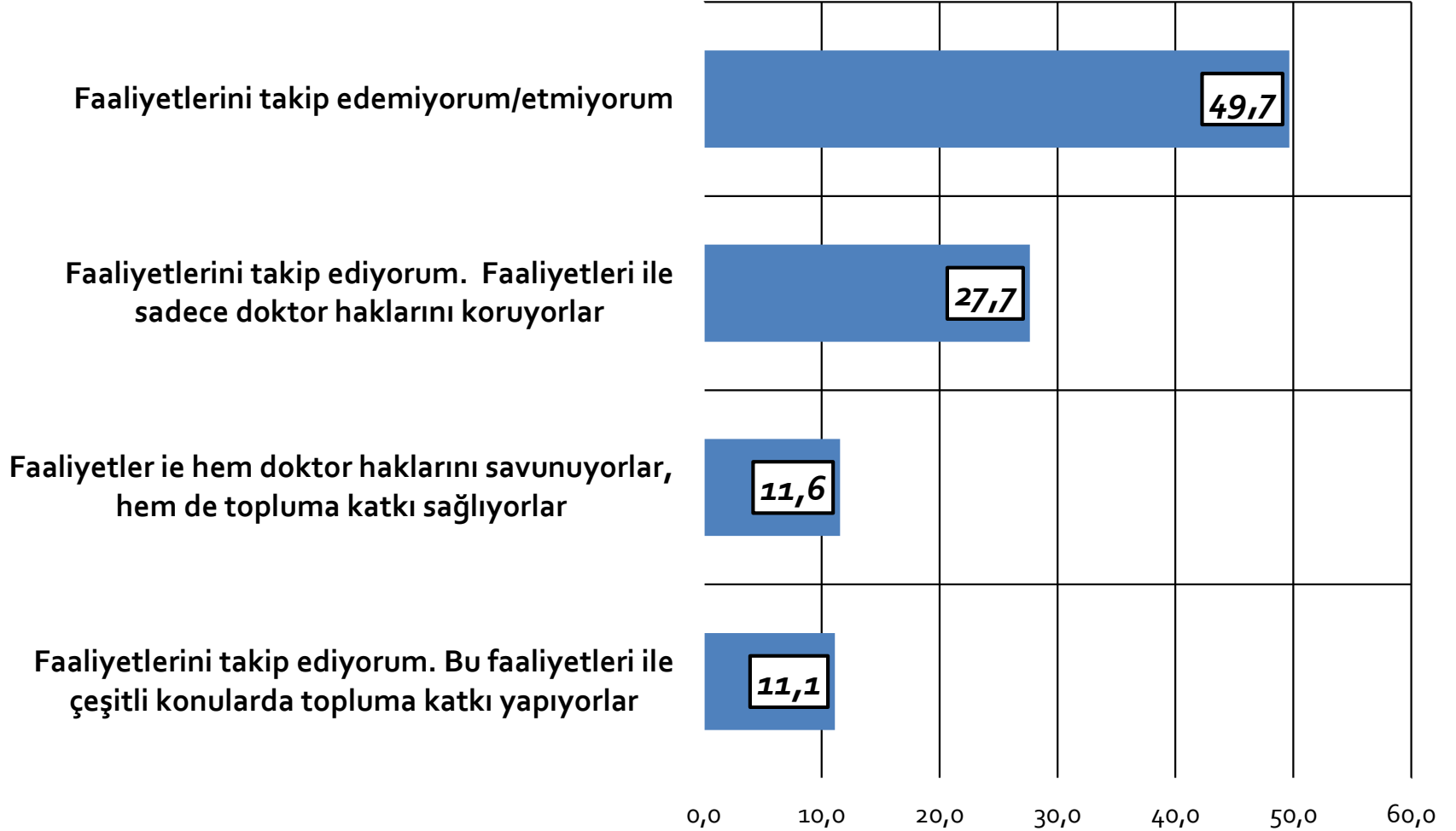
Hekimlerin almış olduğu ücretler konusunda aşağıdakilerden hangisi sizin düşünceinizi en iyi ifade etmektedir?



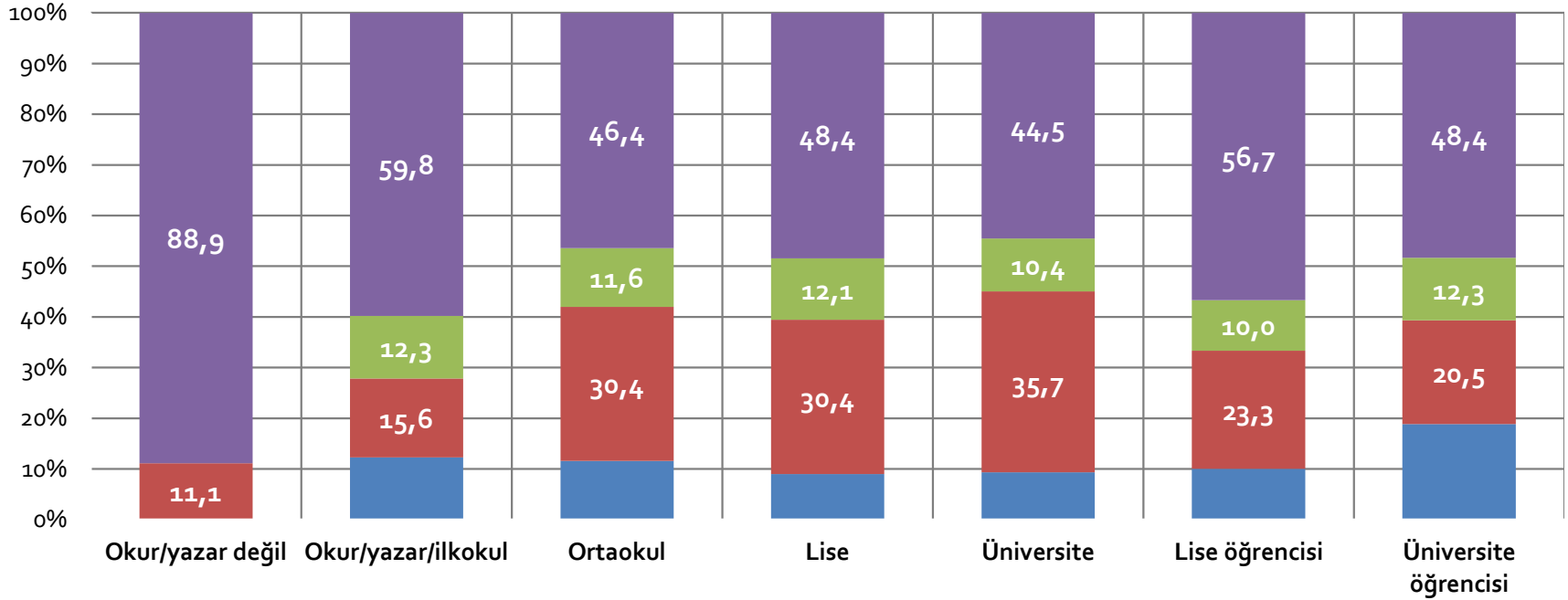
Sizin de bildiğiniz üzere zaman zaman hekimlerin meslektaşlarının teşhis/tedavi süreçleri konusunda hastalarıyla paylaştıkları eleştirileri var. Siz bu durumun doktorlara olan güven konusu üzerinde nasıl bir etkisi olduğunu düşünüyorsunuz?



Kıbrıs Türk Tabipler Birliği'nin faaliyetleri konusunda ne düşünöyorsunuz?

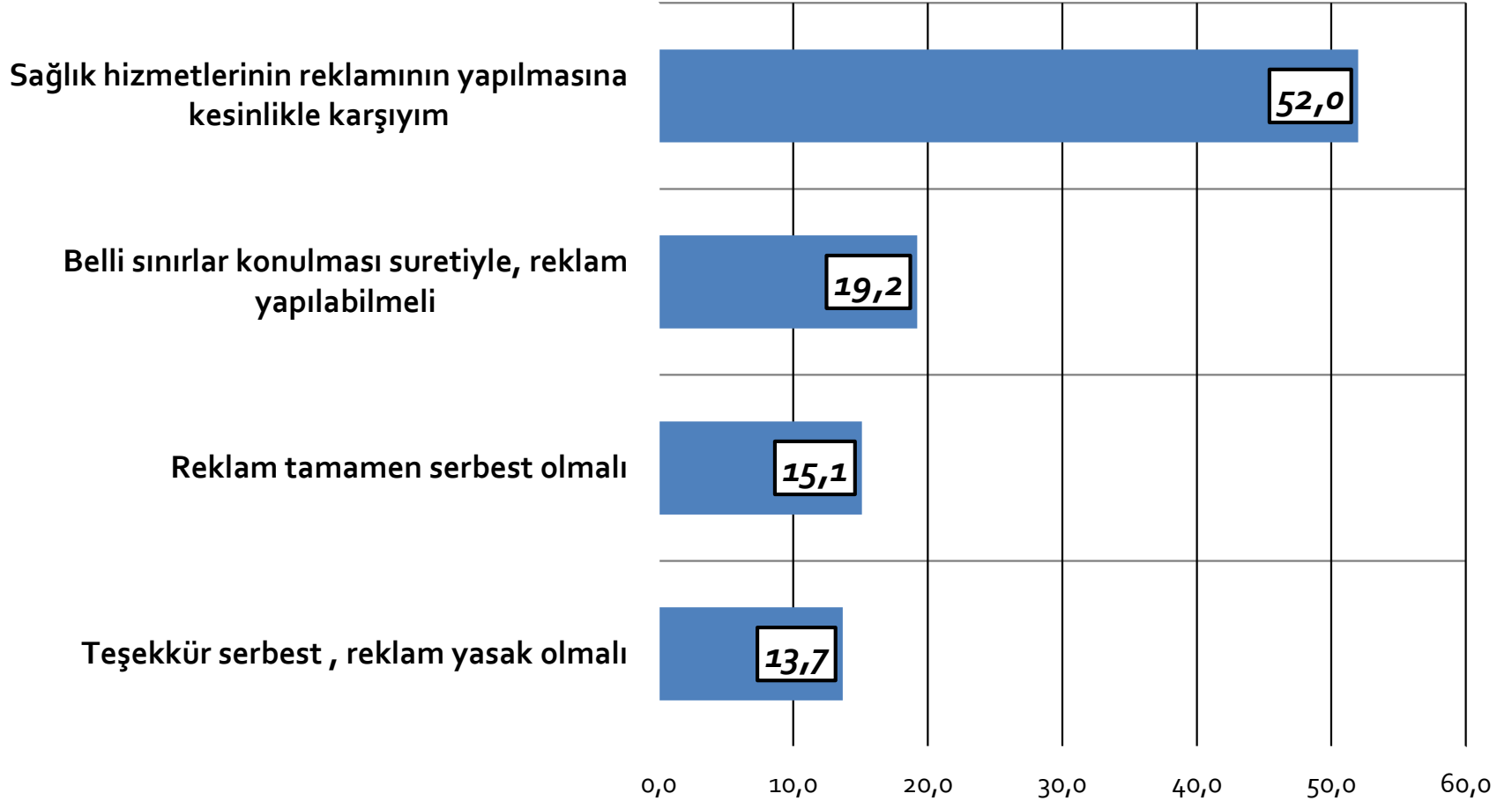


Kıbrıs Türk Tabipler Birliği'nin faaliyetleri konusunda ne düşünüyorsunuz? Eğitim düzeyine göre

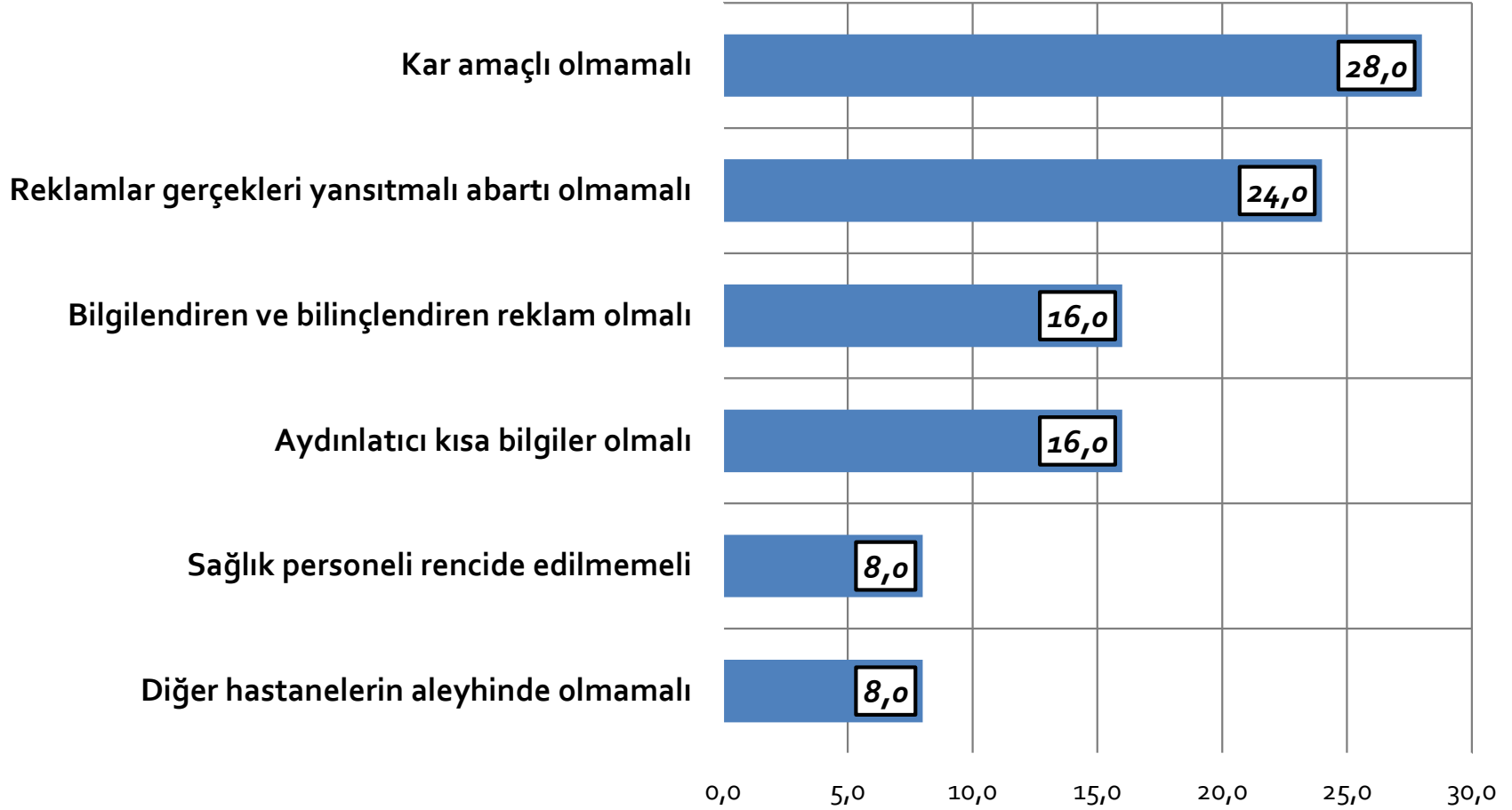


- Faaliyetlerini takip edemiyorum/etmiyorum
- Faaliyetleri ile hem doktor haklarını savunuyorlar, hem de topluma katkı sağlıyorlar
- Faaliyetlerini takip ediyorum. Faaliyetleri ile sadece doktor haklarını koruyorlar
- Faaliyetlerini takip ediyorum. Bu faaliyetleri ile çeşitli konularda topluma katkı yapıyorlar

Hekimlerin reklam/ tanıtım yapmaları konusundaki görüşünüz nedir?



Hekimlerin reklam/ tanıtım yapmaları konusundaki sınırlar ne olmalı?—**Sadece sınırlama isteyenlere sorulmuştur**

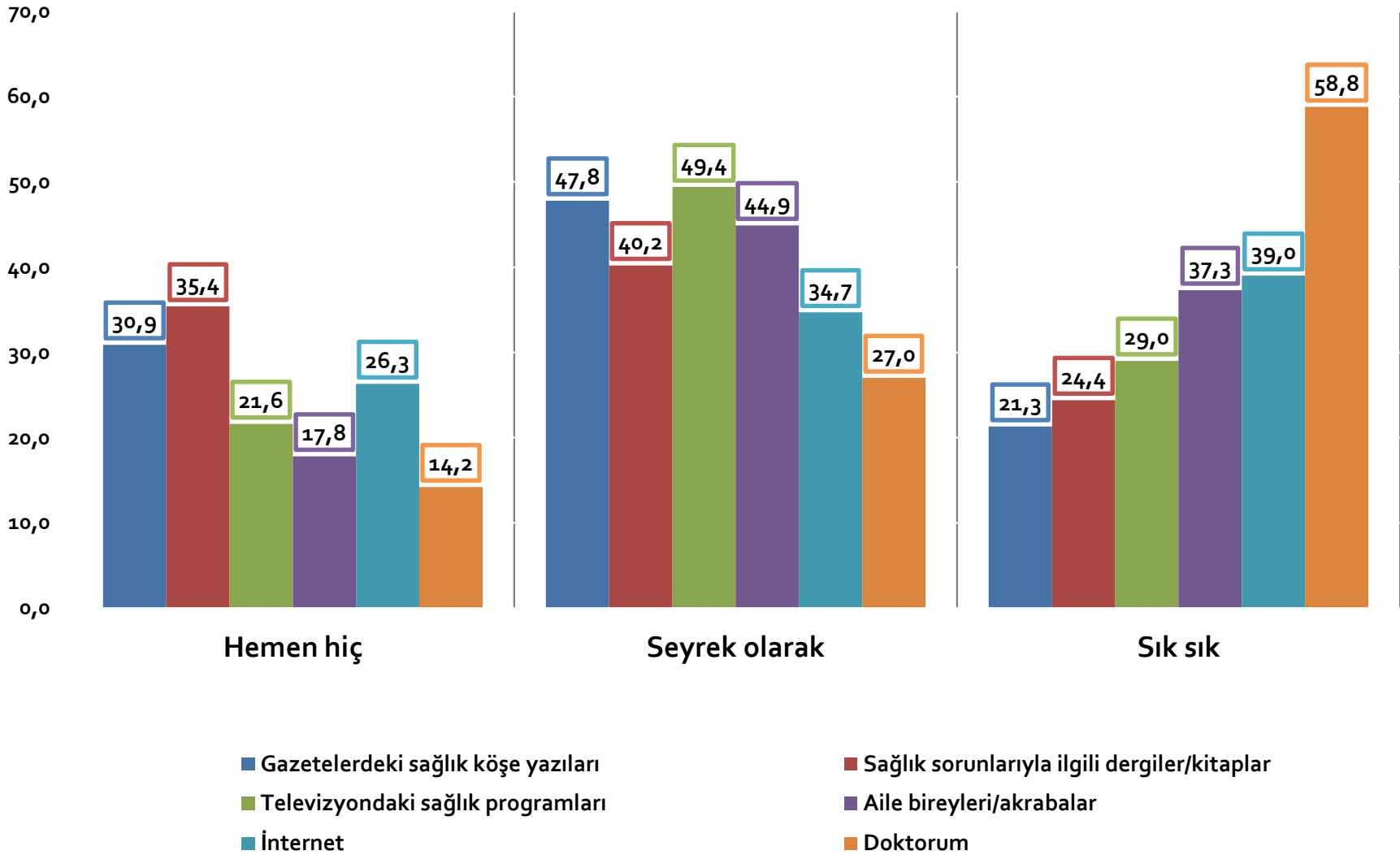




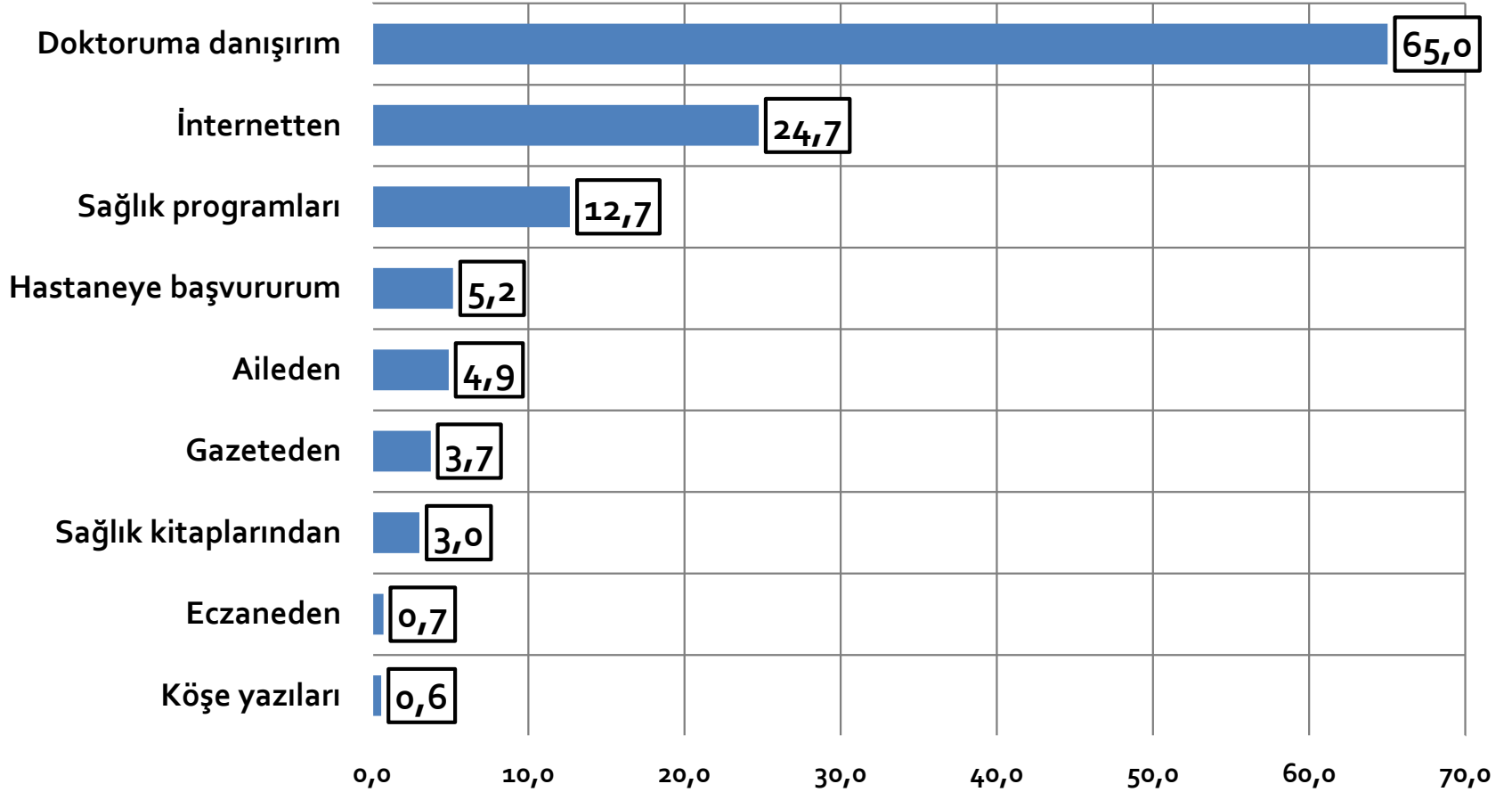
SAĞLIK SORUNLARIYLA İLGİLİ BİLGİ KAYNAKLARI



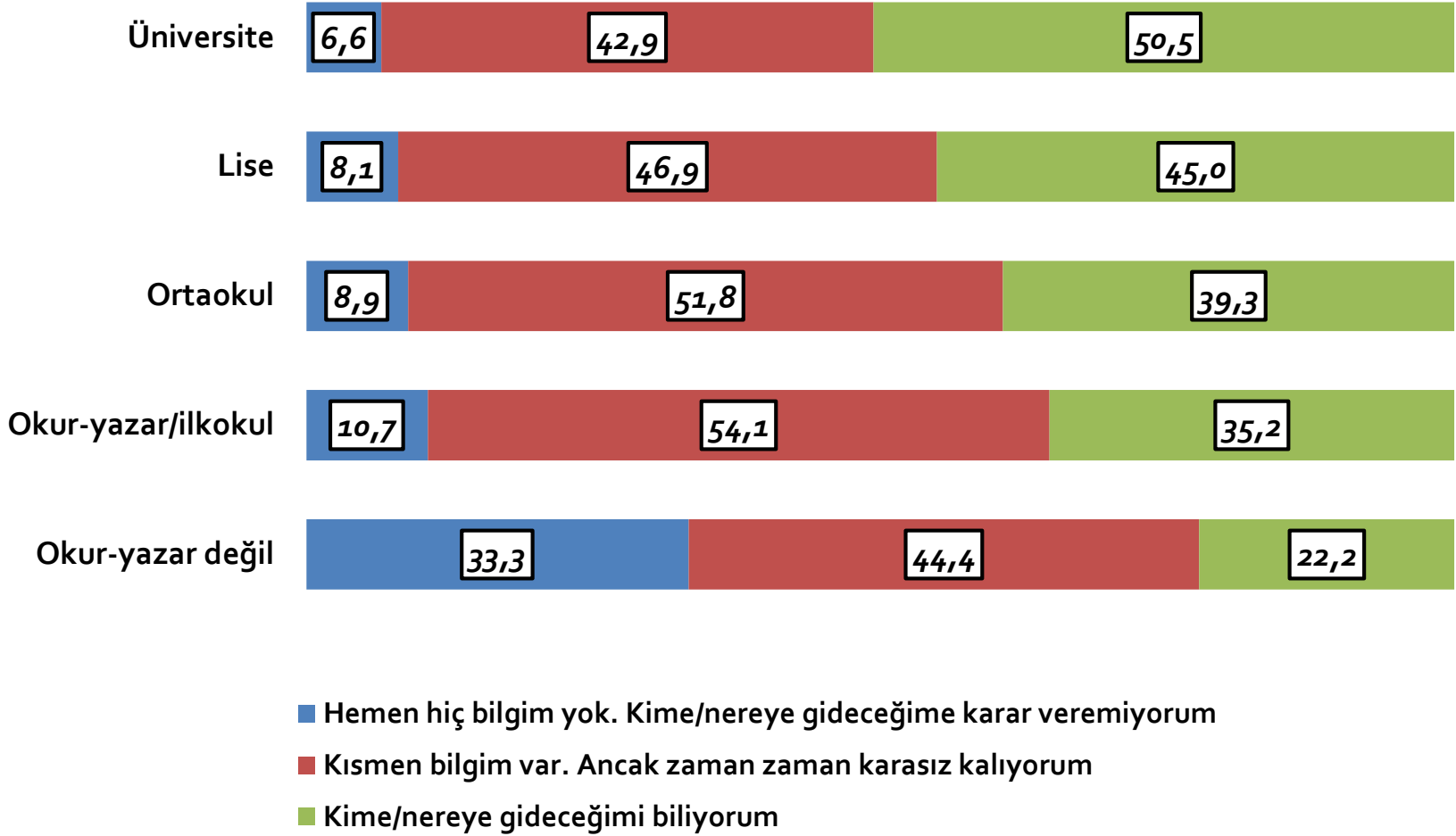
Siz sağlık sorunları konusunda bilgi almak için aşağıdaki kaynakları hangi sıklıkla kullanıyorsunuz



Sağlık sorunları/konularıyla ilgili olarak hangi yolla bilgi almayı tercih edersiniz

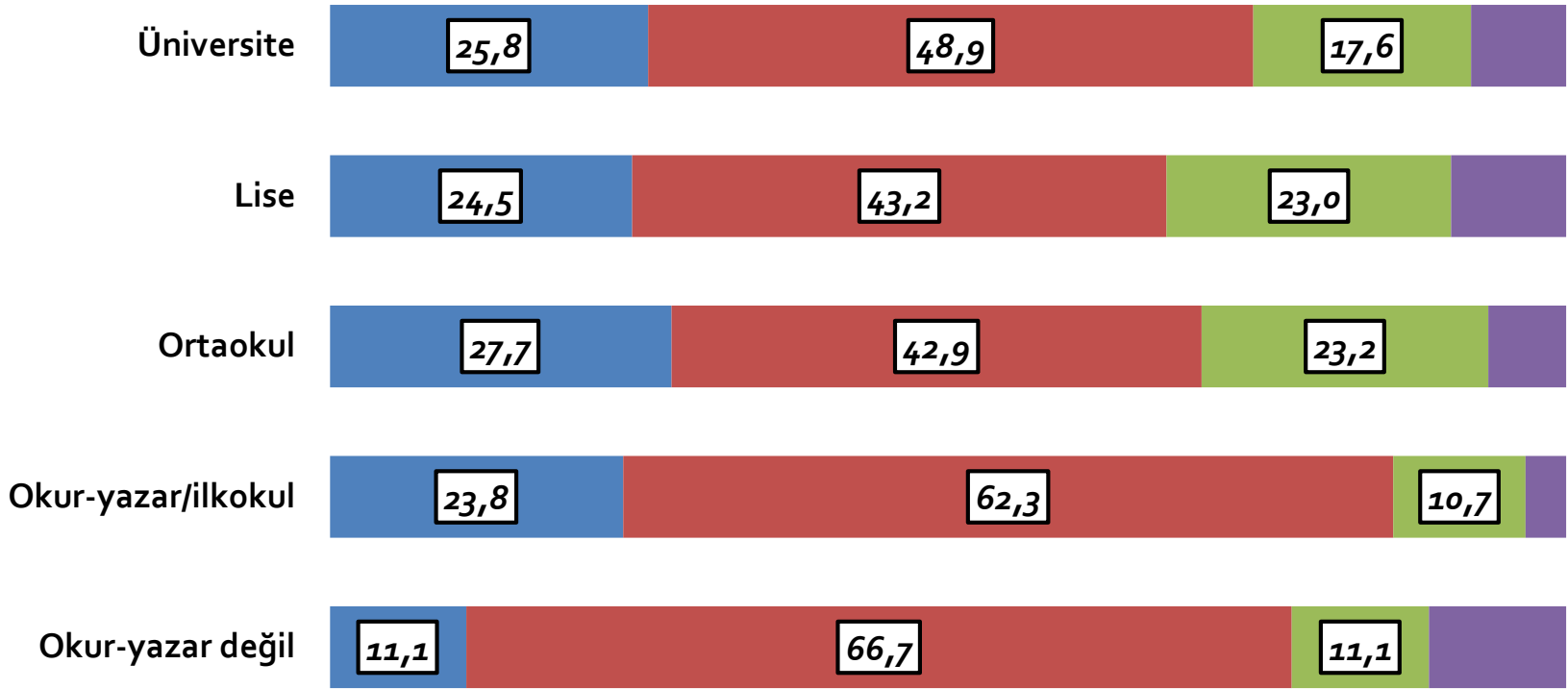


Sağlık sorunuyla ilgili olarak hangi doktora gidileceği konusunda
bilgi durumu
Eğitim Durumuna göre



Sağlık sorunu olduğu zaman hangi doktora ve kuruma gitmeniz gerektiği konusunda yardımcı olacak bir danışma ekibi/birimine ihtiyaç durumu

Eğitim Durumuna göre



■ Böyle bir ekip/birim elzem bir ihtiyaçtır ■ Olsa iyi olur
■ Olsa da olur olmasa da ■ Gereksiz bir ekip/birim

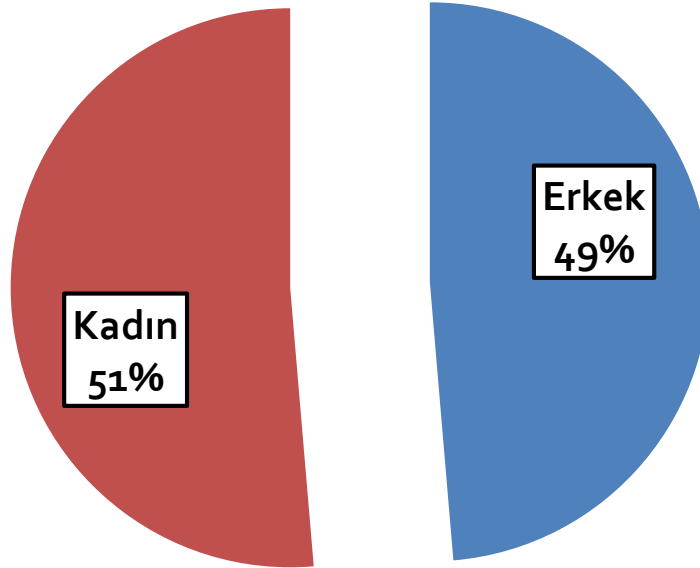


ARAŐTIRMA ÖRNEKLEM GRUBU PROFİLİ



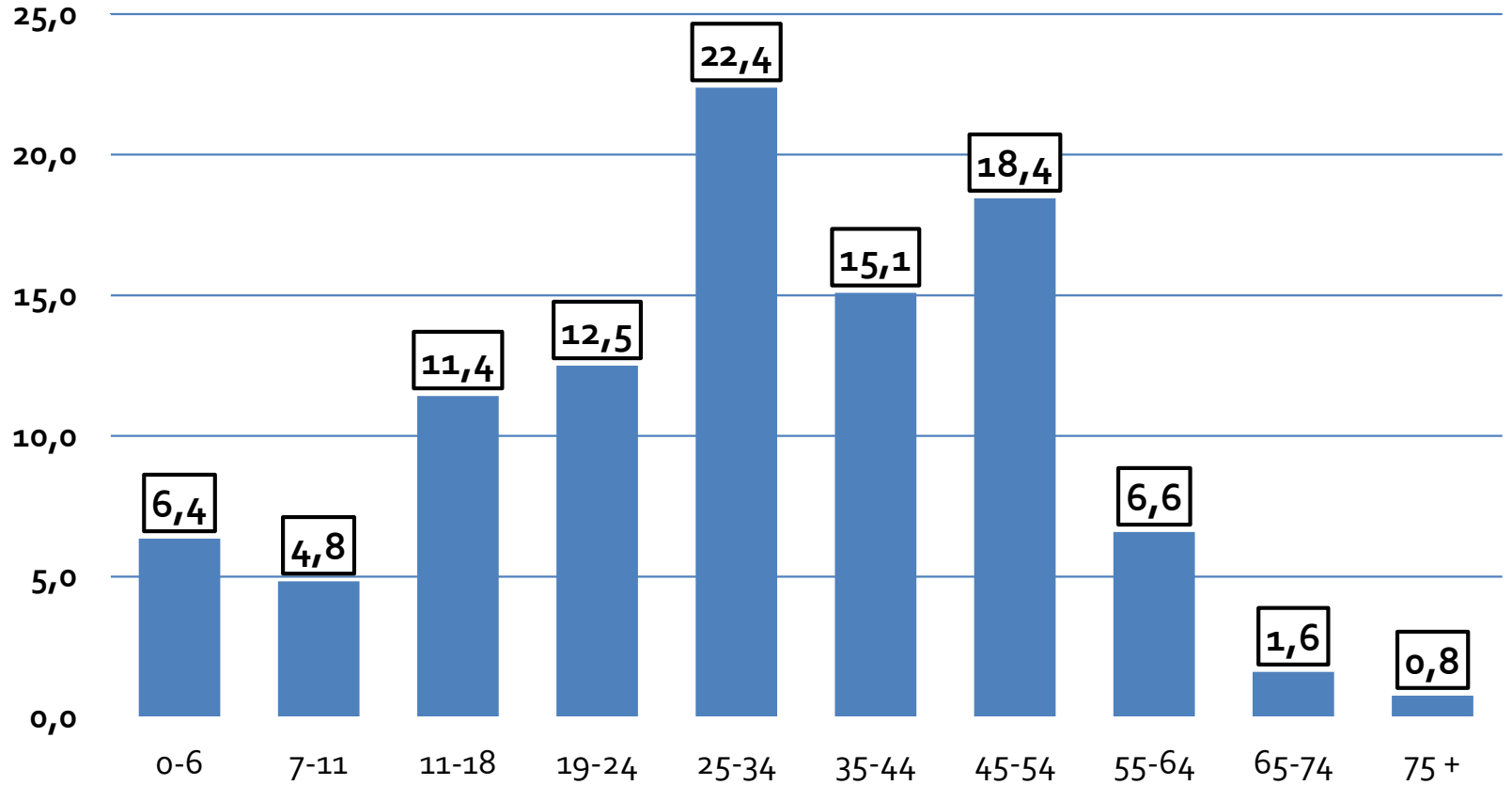


CİNSİYET DAĞILIMI

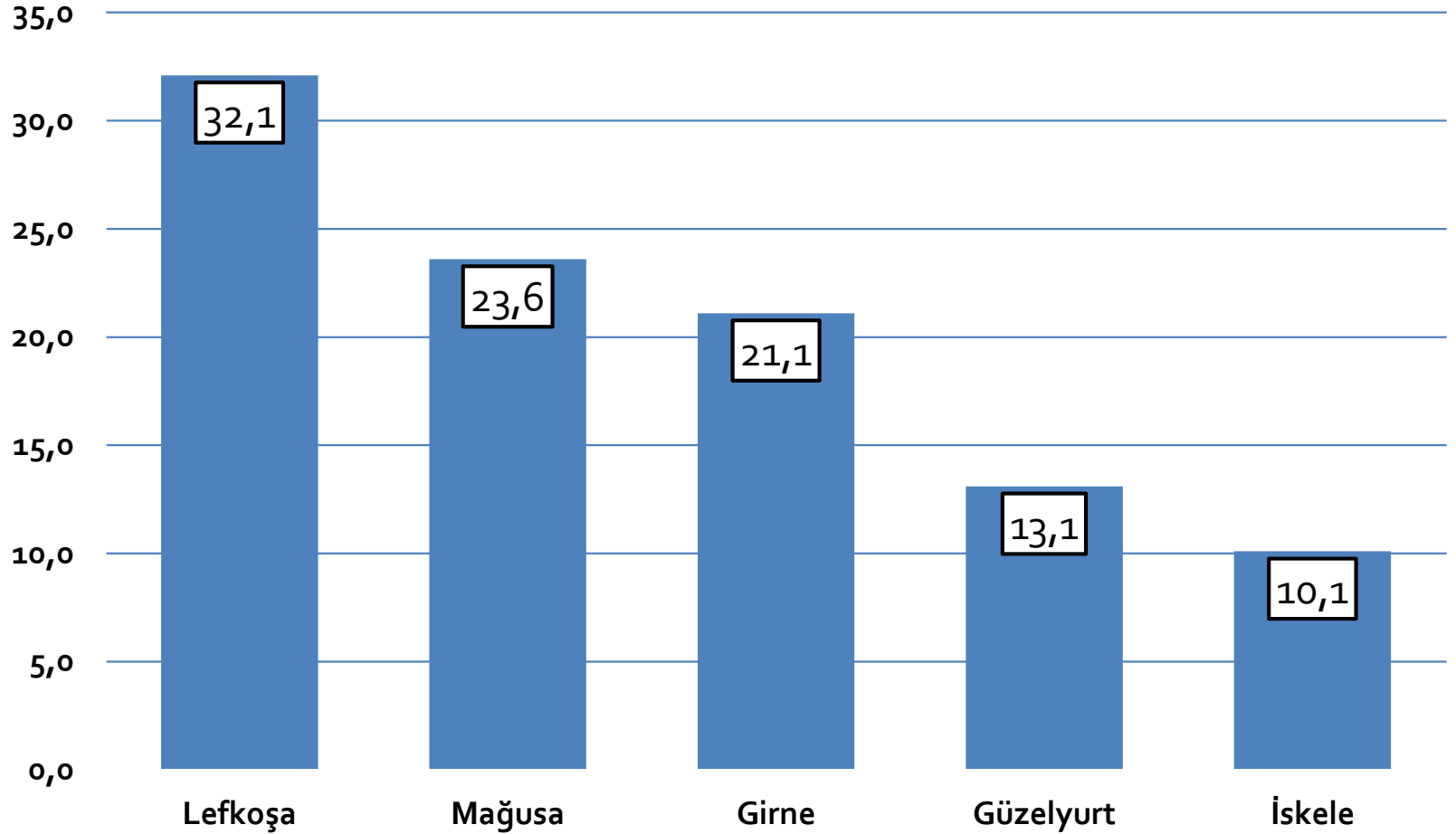


YAŞ DİLİMLERİ DAĞILIMI

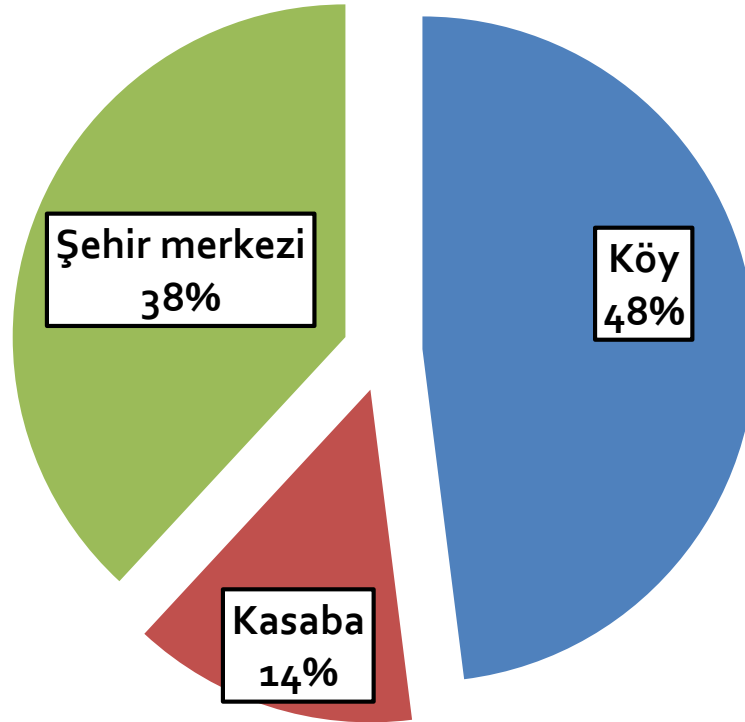
Yaş ortalaması: 31,6



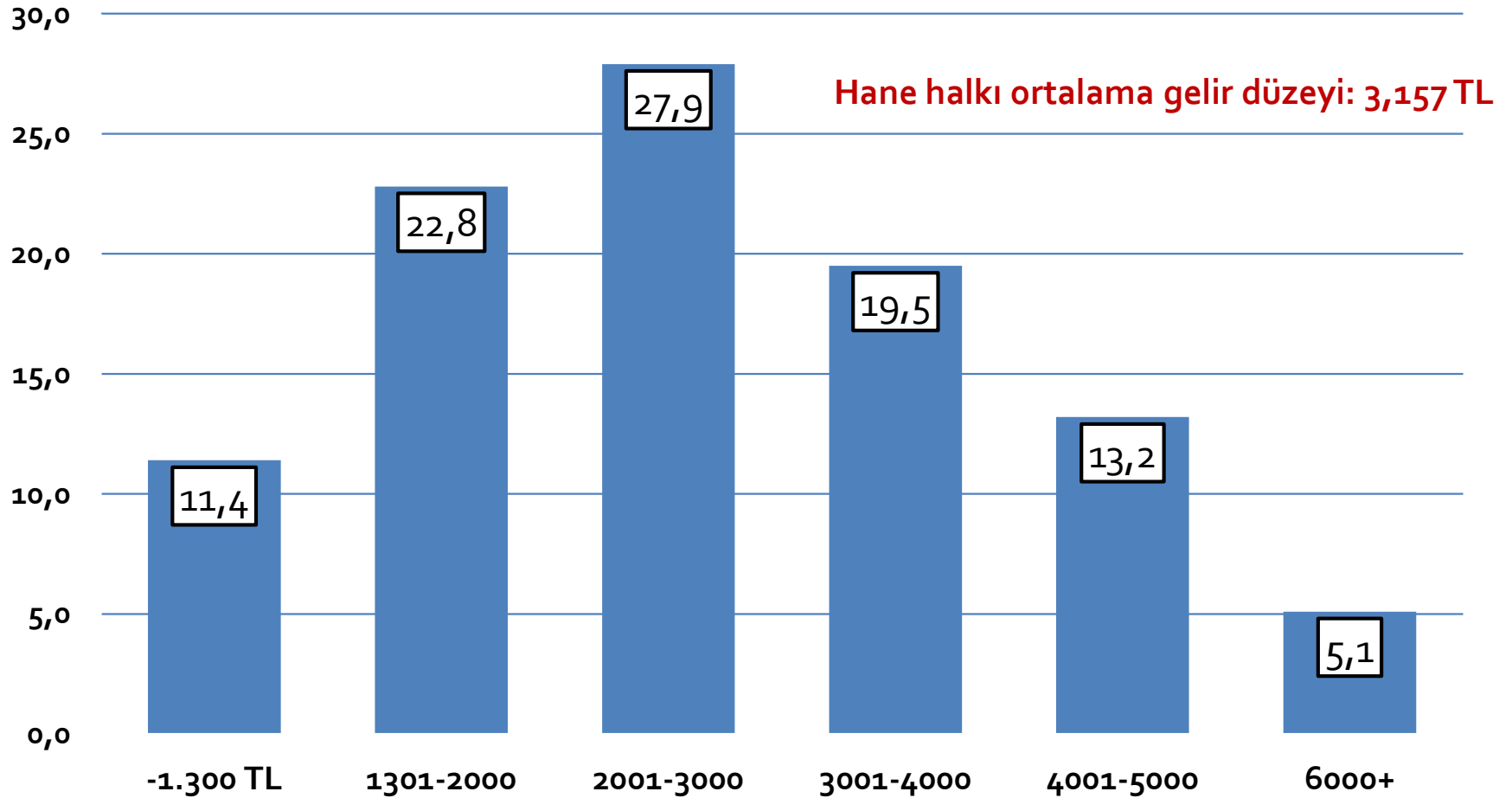
ÖRNEKLEMİN İLÇELERE DAĞILIMI



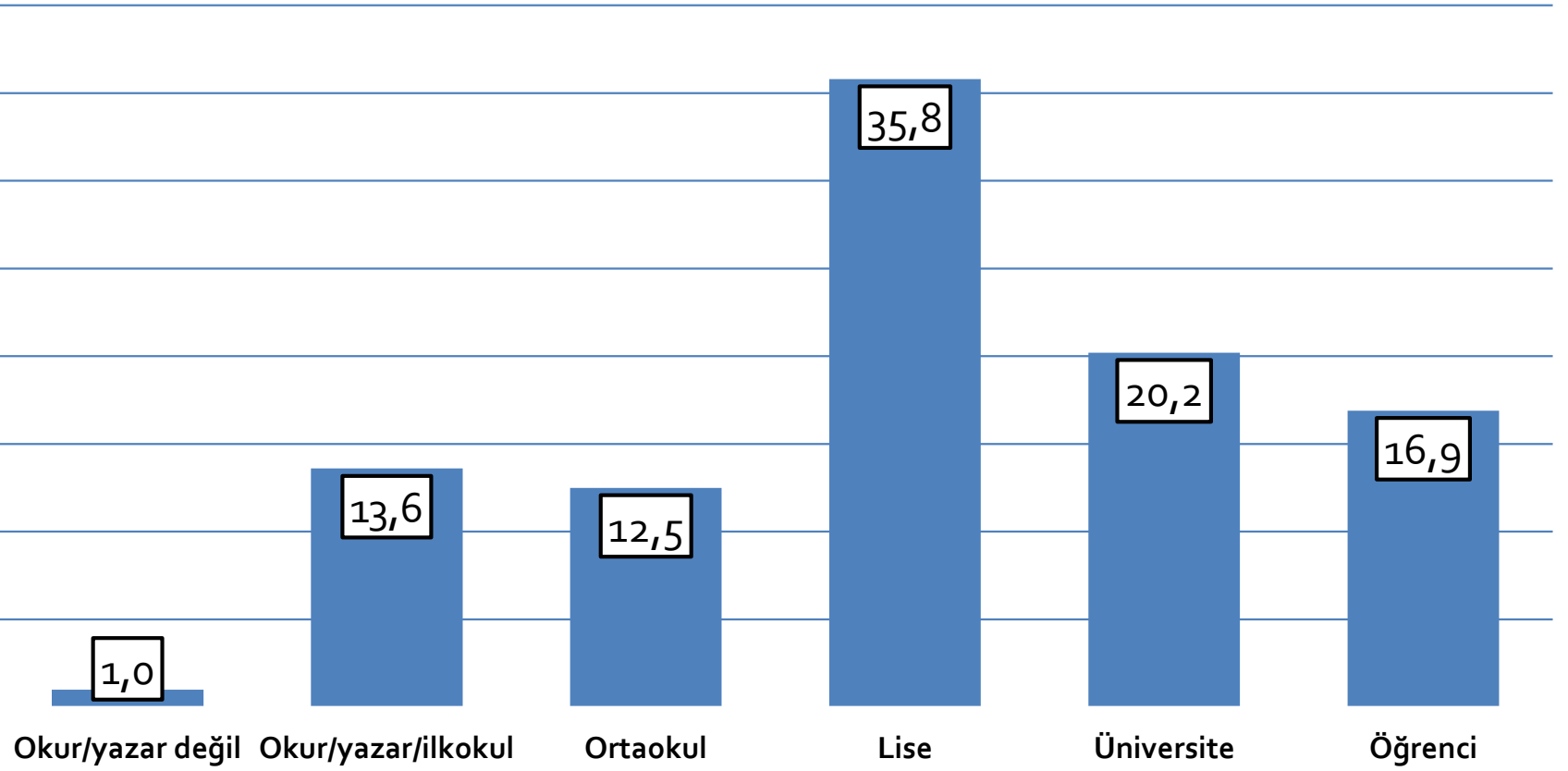
ÖRNEKLEMİN BÖLGELERE DAĞILIMI



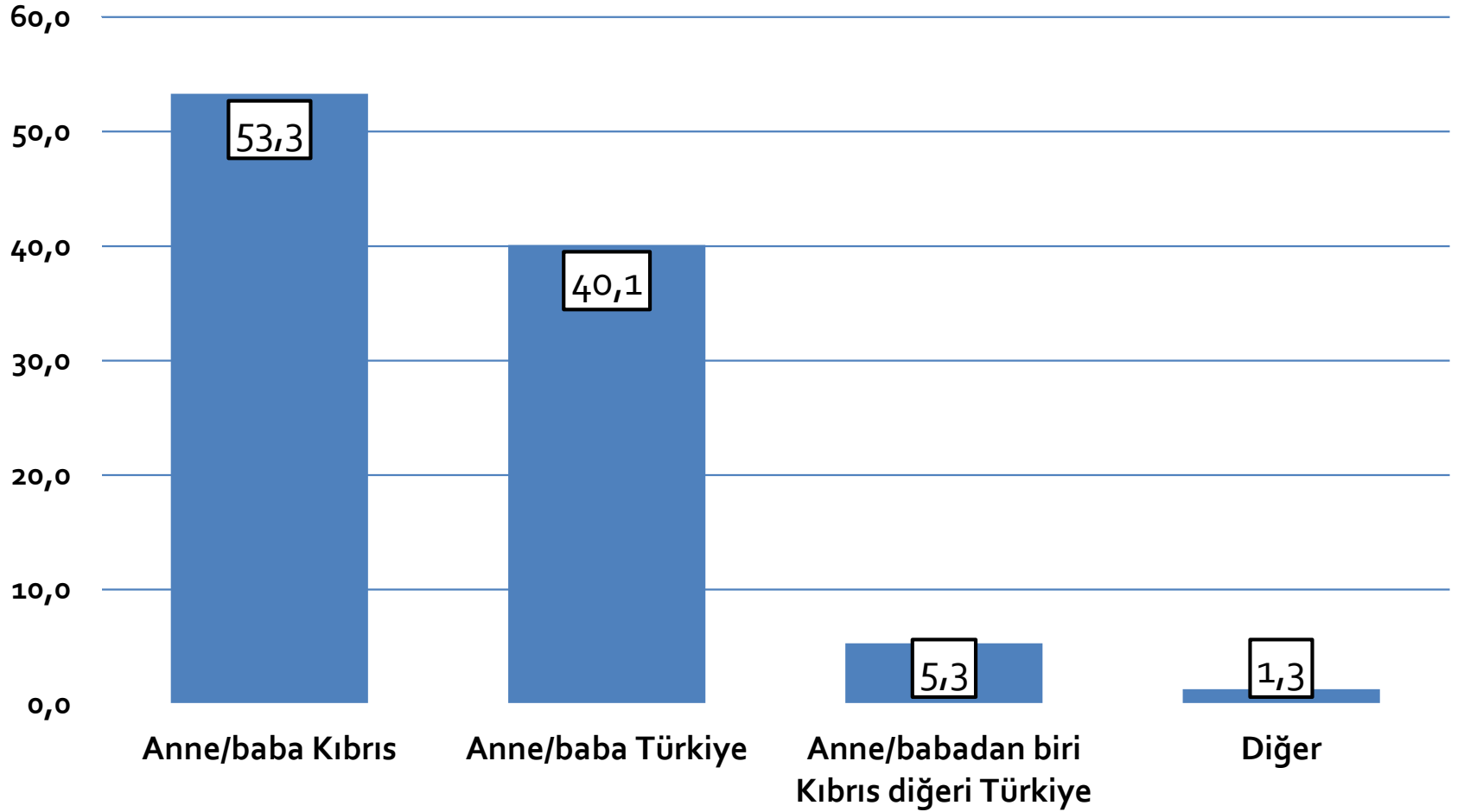
ÖRNEKLEMİN HANE HALKI GELİ DÜZEYİ DAĞILIMI



ÖRNEKLEMİN EĞİTİM DURUMU



ÖRNEKLEMİN ANNE-BABA DOĞUM YERİ



HANEDEKİ KİŞİ SAYISI

